

## آسیب‌شناسی فرایند سیاست‌پژوهی در نظام آموزش عالی ایران؛ مطالعه‌ای کیفی\*

جعفر امیری فرج‌آبادی<sup>۱</sup>، محمود ابوالقاسمی<sup>۲</sup>، محمد قهرمانی<sup>۳</sup>

دریافت: ۱۳۹۴/۰۴/۲۹؛ پذیرش: ۱۳۹۵/۰۷/۰۶

### چکیده

از نظر بسیاری از متخصصان و صاحب‌نظران آموزش عالی، مهم‌ترین عامل ناکارآمدی سیاست‌گذاری آموزش عالی ایران در حال حاضر، منطبق نبودن سیاست‌ها و تصمیم‌های این حوزه با پشتونه‌های علمی، نظری و پژوهشی است. سیاست‌پژوهی به عنوان فرایندی پژوهشی، معطوف به ارائه گزینه‌های سیاستی و ناظر به عمل، به سیاست‌گذاران، تعریف می‌شود و می‌تواند در سیاست‌گذاری منطقی و عقلایی در حوزه آموزش عالی بسیار مؤثر باشد؛ از این رو هدف کلی این مقاله، آسیب‌شناسی فرایند سیاست‌پژوهی در آموزش عالی ایران است. به منظور نیل به این هدف، جامعه آماری مقاله حاضر، مراکز، مؤسسه‌ها و پژوهشکده‌های سیاست‌پژوهی، اعم از مؤسسه‌های وابسته به وزارت علوم، تحقیقات و فناوری یا غیروابسته به این وزارتخانه، سیاست‌گذاران باسابقه در حوزه آموزش عالی و همچنین خبرگان علمی این حوزه بودند که ۱۴ نفر از آن‌ها به صورت هدفمند برای انجام مصاحبه‌های عمیق انتخاب شدند و روایی یافته‌های نیز با روش‌های تطبیق مشارکت‌کنندگان و بازبینی همکاران بررسی شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از کدگذاری بازو و محوری استفاده شده است. یافته‌های پژوهش، حاکی از وجود ۱۱۳ گزاره مفهومی (مفهومه فرعی)، ۱۴ مقوله اصلی در قالب پنج بعد عوامل زمینه‌ای و محیطی، عوامل ساختاری، عوامل کارکردی (مریبوط به سیاست‌گذاران / تصمیم‌گیران آموزش عالی و سیاست‌پژوهان آموزش عالی)، و عوامل تعاملی و ارتباطی بود که روابط بین آن‌ها در الگوی پژوهش ترسیم شد.

**کلید واژه:** آسیب‌شناسی سازمانی، سیاست‌پژوهی آموزش عالی، سیاست‌گذاری آموزش عالی.

\* این مقاله برگرفته از رساله دکتری رشته آموزش عالی، گرایش برنامه‌ریزی توسعه آموزش عالی است.

۱. دانشجوی دکتری آموزش عالی، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران (نویسنده مسئول). Email: j\_amiri@sbu.ac.ir

۲. دانشیار مدیریت آموزشی، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران. Email: m\_abolghasemi@sbu.ac.ir

۳. دانشیار مدیریت آموزشی، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران. Email: m\_ghahramani@sbu.ac.ir

سیاست‌گذاری<sup>۱</sup> و تعیین سیاست دولتی<sup>۲</sup> به دلیل ماهیت پیچیده مسائل عمومی، نیازمند ابزارها و روش‌های علمی است. سیاست (خط مشی) عمومی به مجموعه‌ای از اقدامات نسبتاً پایدار، ثابت و هدفمند دولت برای حل مشکلات یا دغدغه‌های عمومی اطلاق می‌شود (اندرسون<sup>۳</sup>، ۷، ۲۰۱۱). دای، از صاحب نظران عرصه مدیریت دولتی و سیاست‌گذاری عمومی، سیاست عمومی را هر عملی که دولت‌ها تصمیم بر انجام دادن یا انجام ندادن آن می‌گیرند، تعریف می‌کند (دای<sup>۴</sup>، ۲۰۱۶، ۲۱). پیترز، در تعریفی ساده، سیاست‌های عمومی را مجموعه اقدامات دولت در نظر می‌گیرد بخواه مستقیم و یا به نمایندگی. که بر زندگی عموم شهروندان جامعه، تأثیرگذار است (پیترز<sup>۵</sup>، به نقل از بربیکلند<sup>۶</sup>، ۸، ۲۰۱۵). سیاست‌های عمومی، نوعی مداخله در حیطه منابع و اختیارات و حقوق ذی نفعان اجتماعی است و منافع شهروندان و گروه‌های اجتماعی و حتی نسل‌های آتی را تحت تأثیر قرار می‌دهد؛ بنابراین، انتظار معقول این است که نه تنها دلایل هنجاری رضایت‌بخش و مشروعتی اجتماعی لازم برای این کار خطیر را داشته باشند، بلکه باید اهداف سیاسی را بر مبنای مدلی علی توجیه کنند. به بیان دیگر، سیاست‌گذاری باید مبتنی بر تفکری علی و با پشتونه پژوهش‌های معتبر علمی و اجتماعی باشد (فراستخواه، ۱۳۹۲، ۲). با ظهور علم خط مشی، این عقیده شکل گرفت که مشکلات عمومی باید به طور نظام‌مند بررسی و تجزیه و تحلیل شوند (رویکرد عقلایی) و خط مشی‌ها باید بهبود یابند و مؤثرتر شوند (آنتز<sup>۷</sup>، ۲۰۰۷، ۱۰). در همین راستا پژوهشگران بسیاری هریک به نوبه خود، عوامل مؤثری را در سیاست‌گذاری موفق بیان کرده‌اند که در این منابع، به عامل عقلانیت و اتکا به پشتونه‌های علمی و پژوهشی در سیاست‌گذاری تأکید جدی شده است (کروتوایشو<sup>۸</sup>، ۲۰۰۳، ۲۰۰۶؛ ۸۹؛ استالی<sup>۹</sup>، ۲۱۵، ۲۰۰۶؛ ساباتیر و مازمانیان<sup>۱۰</sup>، ۱۹۸۳، ۲۴۵؛ خلید<sup>۱۱</sup>، ۲۰۰۸؛ بوبرو، ۵۷۳، ۲۰۰۶؛

1. Policy Making
2. Public Policy
3. Anderson
4. Dye
5. Peters
6. Brikland
7. Anthes
8. Krutwaysho
9. Staley
10. Mazmanian & Sabatier
11. Khlid



آسیب‌شناسی فرایند  
سیاست‌پژوهی در ...

امرگات، ۱۳۹۶، ۵۵۷). نباید این مطلب را از نظر دورداشت که یکی از اصول اساسی اداره کردن (حکمرانی) مطلوب<sup>۱</sup> نیز شفافیت در سیاست‌گذاری‌های عمومی و توجه به اصل پاسخ‌گویی است و بی‌شک نیل به این هدف، جزباً توجه به عقلانیت در سیاست‌گذاری‌های عمومی و منطبق کردن آن بر پشتونه‌های علمی و نظری قابل‌اتکا، نمی‌تواند محقق شود (وانندی به نقل از احمدی رضایی، ۱۳۹۴، ۱۹). بی‌تردید در تصمیم‌گیری و تعیین خط مشی عمومی به طریق عقلانی، موانع و محدودیت‌هایی نیز وجود دارد، اما این تنگناها و محدودیت‌ها نمی‌توانند مانع دستیابی به بهترین و مطلوب‌ترین راه‌ها شوند، بلکه همواره این اصل مهم مطرح است که خط مشی‌هایی انتخاب شوند که با اصول علمی و منطقی سازگار باشند (حمیدی‌زاده و قلی‌پور، ۱۳۹۳، ۷۸۸).

واگرایی میان دانش پژوهشی و تصمیم‌گیری یا سیاست‌گذاری و اجرای آن‌ها در زمینه‌های مختلف کنش اجتماعی، از جمله مسائل اصلی سیاست عمومی است که از یک‌سو، مباحث گسترده‌ای را برانگیخته و از سوی دیگر، این واگرایی علاوه‌بر ایجاد شکاف میان کنشگران اجتماعی‌های گوناگون، موجب گستاخی عرصه عمل و دانش بشری شده است. اگرچه می‌توان شاهد این گستاخی و واگرایی در عرصه جامعه جهانی بود، اما فاصله‌ها در کشورهای درحال توسعه به مرتب ژرف تراست (جاودانی، ۱۳۹۴، ۸۱). یکی از مؤثرترین روش‌هایی که می‌تواند به دلیل ارتباط دانش و سیاست‌گذاری مورد توجه قرار گیرد، سیاست‌پژوهی<sup>۲</sup> است (قلی‌پور و آهنگر، ۱۳۸۹، ۹۱). در سال‌های اخیر تلاش برای به کارگیری پژوهش در فضای سیاست‌گذاری عمومی و تصمیم‌گیری (سیاست‌پژوهی) رشد فرایندهای داشته است (هیرد، ۲۰۰۵، ۸۵) و همچنان تلاش‌ها برای اجرای سیاست‌پژوهی در حوزه‌های مختلف روبه‌فزونی است. سیاست‌گذاران و تصمیم‌گیران برای اتخاذ موفق‌ترین سیاست‌ها، نیازمند کارترین پژوهش‌ها هستند و این امر توجیهی آشکار برای کاربست یافته‌های پژوهشی در سیاست‌گذاری است تا از این راه، کارآمدترین سیاست‌ها تدوین و اجرایی شوند (جونز<sup>۳</sup>، ۲۰۱۱، ۱۰).

حال، با درنظر گرفتن این مسئله که آموزش عالی یکی از مهم‌ترین بخش‌های عمومی کشور و یکی از اثربارترین سازوکارهای هر کشوری برای مقابله با بزرگ‌ترین چالش‌های قرن حاضر

1. Immergut

2. Good Governance

3. Policy Research

4. Hird

5. Jones

به شمار می‌آید، باید توجهی ویژه به تصمیم‌ها و سیاست‌گذاری‌های این بخش داشت. نظام آموزش عالی<sup>۱</sup> برای دستیابی به اهداف و مأموریت‌های مطرح شده، می‌بایست سیاست‌ها و خط مشی‌های مناسبی را در زمینه‌های آموزش، پژوهش، فرهنگ و... در عرصه دانشگاه‌ها و دیگر مؤسسه‌های آموزش عالی اتخاذ کند (هادی پیکانی، ۱۳۸۸، ۳). در پیش گرفتن چنین سیاست‌هایی مستلزم این است که نظام آموزش عالی، دارای شیوه‌ها والگوهایی مناسب برای سیاست‌گذاری در سطح‌های عالی تصمیم‌گیری باشد، به‌گونه‌ای که هم استانداردهای علمی و عقلانیت و هم شرایط سیاسی، اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی جامعه را مورد توجه قرار دهد.

اهمیت عقلانیت در سیاست‌گذاری و تصمیم‌گیری‌های آموزش عالی و ناظر بودن آن بر پشتونه‌های علمی و نظری، هنگامی بیشتر می‌شود که این نکته را مورد توجه قرار دهیم که آموزش عالی در ایران به عنوان یکی از مهم‌ترین بخش‌های عمومی کشور از منابع و امکانات عمومی استفاده می‌کند (براساس گزارش سال ۱۳۹۴ مؤسسه پژوهش و برنامه‌ریزی آموزش عالی، تعداد دانشجویان آموزش عالی در کشور، حدود ۴/۵ میلیون نفر گزارش شده است); بنابراین مردم و جامعه از دولت انتظار دارند که این منابع و امکانات را به درستی مورد بهره‌برداری قرار دهد؛ آن‌ها انتظار دارند که دولت بهترین شیوه‌ها و سیاست‌ها را برای رسیدن به اهداف موردنظر برگزیند ( حاجی‌پور، فروزنده، دانایی‌فرد، فانی، ۱۳۹۴، ۳-۴). به گواه متخصصان و دست‌اندرکاران حوزه‌های مختلف، آموزش عالی، با مشکلات و حتی بحران‌هایی دست به گردیان است. عواملی از قبیل محدودیت‌های مالی، فقدان ارتباط میان محبت‌ها و روش، مشکلات مربوط به اشتغال دانش‌آموختگان دانشگاهی و... نظام آموزش عالی را تحت فشار شدیدی قرار داده‌اند (هادی پیکانی، ۱۳۸۸، ۳).

سیاست‌های آموزش عالی در سال‌های اخیر، در مجموع از منطق موجه و پایداری پیروی نمی‌کنند و فاقد ویژگی‌های بایسته‌ای بوده‌اند که معمولاً از یک نظام سیاسی انتظار می‌رود؛ ویژگی‌هایی مانند سنت نظری قابل دفاع، نکوبی برآش، سارگاری خلاق با تحولات محیط جهانی و بین‌المللی، ظرفیت پیش‌بینی رفتار کنشگران، پیوستگی، یکپارچگی، قابلیت اجرایی، کارآمدی، اثربخشی، عناصر اخلاقی، توانایی حل رضایت‌بخش تعارض‌ها، تولید توافق و کیفیت و تأثیر مطلوب اجتماعی (فراستخواه، ۱۳۹۲، ۱-۳)، ناکافی بودن اختیارات دانشگاه‌ها، عدم

۱. در این پژوهش آموزش عالی دولتی (متشكل از دانشگاه‌ها و مؤسسه‌های آموزش عالی زیر نظر وزارت علوم، تحقیقات و فناوری) مورد نظر بوده است.

گسترش استقلال دانشگاه (فراستخواه، ۱۳۸۹، ۳۷) و بسیاری آسیب‌های کارکردی و ساختاری دیگری که صاحب نظران و پژوهشگران این عرصه، برآن صحه می‌گذارند؛ درحالی‌که ریشه بسیاری از این مسائل و چالش‌ها، مستقیم یا غیرمستقیم برآمده از سیاست‌گذاری و تصمیم‌گیری در حوزه آموزش عالی ایران است (رک!؛ نوی ابراهیم و دیگران، ۱۳۹۵؛ اسدی و معروفی، ۱۳۹۵؛ ابراهیمی، ۱۳۹۵؛ محمدیان و رضایی، ۱۳۹۵؛ کاویانی و نصر، ۱۳۹۵؛ سلیمی و زینلی، ۱۳۹۵؛ آروین و محمودی، ۱۳۹۵).

به اعتقاد جاودانی، در مدل سیاست‌گذاری کنونی آموزش عالی ایران، به دانش اجتماعی موجود، پژوهش‌های مستقل میدانی و مدل‌های تبیین و توضیح علمی و علمی، توجه کمتری شده است. بازتاب وضع موجود عملکرد مدیریت، برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری در نظام آموزش عالی ایران یا به طورکلی تر نظم علوم، تحقیقات و فناوری، در سطح کلان، حاکی از نوعی ناکارآمدی و یا بدکارکردی در سطح‌های نهادی و ساختاری است و بیانگر کاستی‌ها و ناکارآمدی موجود در نهادهای تصمیم‌گیرنده و تصمیم‌ساز است (جاودانی، ۱۳۸۷). به عبارت دیگر، در فرایند تصمیم‌گیری نظام علمی، همچون دیگر نظم‌های کشور، حلقه گمشده‌ای وجود دارد که موجب ایجاد گسست میان تولیدکنندگان دانش سیاستی و کاربران آن شده است. نتیجه اینکه غالب مشاهده می‌شود که یافته‌های پژوهشی نهادهای تولید دانش در قلمرو علوم، تحقیقات و فناوری، به ندرت در سیاست‌گذاری و تصمیم‌گیری به کار بسته می‌شوند. درواقع نوعی ناهمگرایی در فرایند تصمیم‌سازی و تصمیم‌سازی در این قلمرو پدید آمده است. آنچه بیان شد، گواه این است که مسئله سیاست‌گذاری و پیش‌بایست آن، یعنی سیاست‌پژوهی در حوزه آموزش عالی، یکی از مهم‌ترین مسائل و چالش‌های امروز آموزش عالی ایران است؛ مسئله‌ای که تا حد زیادی می‌تواند زمینه‌ساز سایر مشکلات اساسی آموزش عالی ایران نیز قلمداد شود.

بنابراین، هدف مقاله حاضر این است که با بررسی فرایند سیاست‌پژوهی در آموزش عالی ایران، به آسیب‌شناسی این مقوله مهم به عنوان لایه‌ای گمشده در فرایند تصمیم‌گیری و سیاست‌گذاری نظام آموزش عالی ایران بپردازد و با استفاده از داده‌های گردآوری شده، الگویی مبتنی بر بافت آموزش عالی ایران تدوین کند.



## آسیب‌شناسی سازمانی<sup>۱</sup>

آسیب‌شناسی به معنی بیماری‌شناسی و تشخیص علل آسیب‌های واردشده بر سیستم مشخص (موردمطالعه) است (شمس مورکانی، صفائی موحد و فاطمی صفت، ۱۳۹۴، ۷۱-۱۰۰). آسیب‌شناسی فرایندی است نظام‌مند از جمع‌آوری داده‌ها به منظور تعامل اثربخش و سودمند در راستای حل مشکلات، چالش‌ها، فشارها و محدودیت‌های محیطی در سازمان (مانزینی<sup>۲</sup>، ۲۰۰۵، ۱۲). هدف از آسیب‌شناسی، یافتن علت یا علل رکود یا بحران در روند طبیعی پدیده‌ها، فعالیت‌ها و همچنین ایجاد چارچوبی است که بتواند برای افزایش تلاش‌ها در راستای برقراری سلامت سازمانی پدیده‌ها، انگیزه ایجاد کند (آلوادو<sup>۳</sup>، به نقل از فاطمی صفت و دیگران، ۱۳۹۳، ۵۴). آسیب‌شناسی، دارای اصول مهمی است که باید در این فرایند مورد توجه قرار گیرند و برخی از این اصول عبارتند از:

- برنامه آسیب‌شناسی باید بر مبنای مدل‌ها یا نظریه‌های مناسب پیگیری شود؛
- اطلاعات آسیب‌شناسی باید به صورت موشکافانه قادر به تفکیک بخش‌های مهم از فرایندهای سازمانی باشد؛

• اطلاعات آسیب‌شناسی باید قادر به مقایسه فرایندها با یکدیگر یا با استانداردها و نقاط مرجع باشد؛

• آسیب‌شناسی باید به شناسایی نقاط مداخله و راهنمایی این مداخله‌ها کمک کند (مارتل و ریچارد<sup>۴</sup>، ۱۵۱-۱۵۵؛ ۲۰۱۰؛ کلب و فرومون<sup>۵</sup>، ۶۵-۲۰۱۲، ۵۱).

آسیب‌شناسی سازمانی اغلب به عنوان حساس‌ترین جزء استقرار یک طرح بهبود سازمانی تلقی می‌شود (آرمان و جوشقانی، ۱۳۹۴، ۷۷). با جمع‌بندی تعریف‌های موجود، می‌توان گفت، آسیب‌شناسی سازمانی، فرایند جمع‌آوری اطلاعات مناسب و مربوط در مورد مشکلات اساسی سازمان و دلایل آن، تجزیه و تحلیل اطلاعات جمع‌آوری شده، نتیجه‌گیری از تحلیل‌های انجام شده و دسته‌بندی مشکلات در اولویت‌های مختلف وارائه پیشنهادها در مورد جهت‌گیری‌های لازم برای رفع مشکلات دسته‌بندی شده است (فوکوها و کورپیوس<sup>۶</sup>، ۶۱۸-۶۰۷، ۲۰۱۱).



1. Organizational Pathology

2. Manzini

3. Alvarado

4. Martell & Richard

5. Kolb & Frohman

6. Fuqua & Kurpius

## الگوهای آسیب‌شناسی

بنا بر نظردای، یک الگویا مدل، یک نمونه ساده شده از ابعاد دنیای واقعی است (قلی‌پور و آهنگر، ۱۳۸۹، ۸۱). به عبارت دقیق‌تر، کارکرد الگو، عبارت است از کوشش برای ساده‌تر کردن و آسان‌تر فهماندن واقعیت از طریق تنظیم عناصر وارد کردن نظمی در آن‌ها. الگودر علوم رفتاری به مجموعه‌ای از عوامل محتوایی وابزاری گفته می‌شود که سعی دارد به مطالعات یادشده نظم داده و آن‌ها را از پراکندگی خارج کند (نوری و پیدایی، ۱۳۸۹، ۲۰).

در بحث آسیب‌شناسی سازمانی نیز داشتن الگواز رخ دادن خطاب پراکندگی مفهومی در مطالعات آسیب‌شناسی جلوگیری می‌کند. تاکنون در زمینه آسیب‌شناسی سازمانی، الگوهای متفاوتی ارائه شده است که عوامل موردن‌آغاز آن‌ها با توجه به زمینه، حوزه نظری و عملی هریک، تا حدودی متفاوت است<sup>۱</sup>. با دقت در الگوهای موجود و جمع‌بندی آن‌ها می‌توان گفت، الگوهای آسیب‌شناسی، عمدتاً به دو دسته الگوهای عمومی و اختصاصی، قابل طبقه‌بندی هستند (آرمان و جوشقانی، ۱۳۹۴، ۷۹). واضح است که با توجه به زمینه و جنس پژوهش حاضر، الگوهای ذکر شده نمی‌توانستند عیناً مورد استفاده قرار گیرند. الگوی آسیب‌شناسی مورد استفاده در این پژوهش، با توجه به مصاحبه‌های اولیه با متخصصان و دست‌اندرکاران سیاست‌پژوهی در آموزش عالی ایران و نظرخواهی از صاحب‌نظران، همچنین با درنظر گرفتن ویژگی‌های زمینه‌ای پژوهش و هم‌زمان مؤلفه‌های کلیدی و عمومی الگوهای موجود آسیب‌شناسی، یک الگوی ترکیبی بوده است و ناظر بر ابعادی از آسیب‌شناسی است که همخوانی بیشتری با ویژگی‌های زمینه‌ای آموزش عالی ایران در بعد سیاست‌گذاری داشته‌اند. در ادامه به منظور اعتبار بیشتر الگوی پیشنهادی، با روش دلفی از مشارکت‌کنندگان پژوهش نظرخواهی شد (در مورد ابعاد پنج‌گانه الگوی پیشنهادی)، سپس نتایج به دست آمده به کمک آزمون دوچمله‌ای<sup>۲</sup> بررسی شد که معناداری آن در سطح ۰/۰۵ مورد تأیید قرار گرفت. الگوی یادشده در پنج بعد عوامل زمینه‌ای و محیطی، عوامل ساختاری، عوامل کارکردی مربوط به سیاست‌گذاران و تصمیم‌گیران آموزش عالی ایران، عوامل کارکردی مربوط به سیاست‌پژوهان و تصمیم‌سازان آموزش عالی ایران، عوامل تعاملی و ارتباطی طراحی شد که در بخش یافه‌های پژوهش به آن پرداخته شده است.

۱. رک: مدل ۷۸ مکینزی (McKinsey) آرمان و جوشقانی (۱۳۹۴)، مدل مالکوم بالدریج (Malcom Baldrige) فاطمی‌نسب و دیگران (۱۳۹۳)، مدل سه‌شاخکی میرزاei (۱۳۷۶)، الگوی جامع آسیب‌شناسی (FPSS) نوری (۱۳۸۹)، الگوی فرایندی، مدل وایزبورد (Weisbord) فاطمی‌نسب و همکاران (۱۳۹۳)، الگوی تیچی و...

2. Binomial Test



## سیاست‌پژوهی

لرنر و لاسول<sup>۱</sup> (۱۹۵۱)، به عنوان پدیدآورندگان علم خط‌مشی، سیاست‌پژوهی را به سبب ویژگی‌هایش این‌گونه تعریف کرده‌اند: «سیاست‌پژوهی یعنی فرایند پژوهشی‌ای که به منظور فراهم کردن اطلاعاتی که منسجم و بین‌رشته‌ای، پیش‌بینی‌کننده، تصمیم‌محور، مبتنی بر ارزش، و کاربرمحور<sup>۲</sup> انجام می‌شود». سیاست‌پژوهی فرایند اجرای پژوهش درباره مسئله اجتماعی یا بازکاوی یک مسئله اجتماعی مهم است. به سخنی دیگر، منظور از سیاست‌پژوهی، ارائه توصیه‌های علمی به سیاست‌گذاران برای حل یک مسئله است (جادویانی، ۱۳۹۲، ۴۲). مازرزاک و مارکوس نیز در تعریفی مشابه، سیاست‌پژوهی را فرایندی می‌دانند که پیامد آن، ارائه دانش مستند درباره یک مسئله وارائه توصیه‌های عقلانی معطوف به عمل، به منظور حل آن مسئله است (مازرزاک و مارکوس، ۲۰۱۴، ۲). با توجه به تعریف‌های مختلف ارائه شده و جمع‌بندی آن‌ها می‌توان تعریف مورد نظر این مقاله از سیاست‌پژوهی را این‌گونه بیان کرد: سیاست‌پژوهی فرایند انجام پژوهش در مورد مسائل سیاستی به منظور ارائه توصیه‌های علمی و معطوف به عمل به سیاست‌گذاران و تصمیم‌گیران است<sup>۳</sup>. سیاست‌پژوهی فرایندی شامل پنج مرحله عمده آماده‌سازی، مفهوم‌سازی، تحلیل تکنیکی، تحلیل توصیه‌های تحقیق، و انتقال نتایج است (نایبی، ۱۳۹۲، ۱۰۶).



## سیاست‌پژوهی در آموزش عالی ایران

در دانشگاه‌های کشورهای توسعه یافته به لحاظ آموزش عالی، به دلیل سنت‌های دیرپایی همچون استقلال دانشگاهی، عدم تمکن، پاسخ‌گویی عمومی و مسئولیت‌پذیری، نهاد دانشگاه‌پژوهی<sup>۴</sup> وجود دارد (از حدود ۱۹۸۰) تا وظیفه تولید و تهییه اطلاعات برای تحلیل سیاست، ایفای نقش تصمیم‌سازی در دانشگاه... را بر عهده دارد و به این ترتیب، دانشگاه توان مقابله با تغییرات روزافزون و پیچیده محیط درونی و بیرونی را پیدا می‌کند (فراستخواه، ۱۳۸۹، ۷۵). مقوله‌های اصلی و محوری دانشگاه‌پژوهی که با بررسی کارویه‌های این نهاد در چند دانشگاه معتبر به دست آمده است، در جدول شماره (۱) نشان داده شده‌اند (طرقی، ۱۳۹۵، ۴-۳).

اما در نظام آموزش عالی و دانشگاه‌های ایران به دلیل نبودن استقلال دانشگاهی<sup>۵</sup> (رک:

1. Lasswell and Lerner

2. Integrative & Interdisciplinari, Anticipatory, Decision-oriented, Value-coscios & Client-Oriented

3. Majchrzak & Markus

4. Office of Institutional Research (OIR)

5. University Autonomy

فیلدن<sup>۱</sup>؛ ریلی و جانگزما<sup>۲</sup>؛ اقیون و همکاران<sup>۳</sup>، ۲۰۱۰ و همچنین توسعه نیافتنگی سازمانی دانشگاهی، هنوز دانشگاه پژوهی چندان نهادینه نشده است و این امر به صورت مت مرکز به عهده مراکزو مؤسسه هایی به شرح جدول شماره (۲) است. در حوزه آموزش عالی ایران، وظیفه سیاست پژوهی (بنابر مأموریت ها و اهداف ذکر شده) به عهده این مراکزو مؤسسه های وابسته و غیروابسته به وزارت علوم، تحقیقات و فناوری گذاشته شده است. در عین حال می توان به مراکزو مؤسسه های غیروابسته به این وزارت خانه (مانند پژوهشکده سیاست پژوهی حکمت) نیز اشاره کرد که در این پژوهش، مورد نظر بوده اند.

با مقایسه جدول های شماره (۱) و (۲) که ناظر بر کارکردهای سیاست پژوهی در سطح جهانی و موفق (در دانشگاه های پیش رو) و سطح داخلی است، به سادگی می توان تشابه مفهومی و ساختاری موجود در این دو سطح را مشاهده کرد.

#### جدول شماره (۱). نهادهای دانشگاه پژوهی

فصلنامه علمی - پژوهشی

۱۴۷

آسیب شناسی فرایند  
سیاست پژوهی در ...



دانشگاه	کارویه ها
دانشگاه آیوا <sup>۱</sup>	جمع آوری، تجزیه و تحلیل، تفسیر و انتشار دقیق و به موقع اطلاعات در تمام جنبه های فعالیت های دانشگاه در راستای حمایت از برنامه ریزی، تصمیم گیری و گزارش دهی
دانشگاه کالیفرنیا <sup>۲</sup>	جمع آوری، مدل بریت، یکپارچه سازی و تجزیه و تحلیل داده ها به منظور تصمیم گیری و تخصیص منابع حمایت از مأموریت دانشگاه و طرح های راهبردی
دانشگاه فلوریدا <sup>۳</sup>	پاسخ گویی به گزارش های موردنیاز دولتی و فدرال، از بین بردن اختلاف منابع داده ها و توسعه روش ها و برنامه های توسعه، انتشار گزارش های استاندارد از اطلاعات سازمانی و پاسخ گویی به پیمایش های بیرونی، حضور فعال در برنامه ریزی و پشتیبانی تحلیلی برای تصمیم گیری
دانشگاه هاروارد <sup>۴</sup>	جمع آوری، ترکیب و تجزیه و تحلیل داده های سازمانی مطابق با نیازها، برای ارائه گزارش و حمایت از تصمیم گیری های دانشگاه
دانشگاه ماساچوست <sup>۵</sup>	دفتر دانشگاه پژوهی وظیفه فراهم سازی اطلاعات و تجزیه و تحلیل برای حمایت از روند تصمیم گیری ها، به منظور ارائه گزارش، مطابق با الزامات سازمان های خارجی و پاسخ گویی به اطلاعات درخواستی را برعهده دارد

1. Fielden

2. Reily & Jongsma

3. Aghion et al

## جدول شماره (۲). اهداف و وظایف مراکز و مؤسسه‌های سیاست‌پژوه در آموزش عالی ایران

اهداف	مراکز و مؤسسه‌ها
<ul style="list-style-type: none"> <li>• توسعه و گسترش پژوهش در زمینه سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی در نظام آموزش عالی</li> <li>• شناسایی نیازهای پژوهشی سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی</li> <li>• ارزیابی سیاست‌ها، برنامه‌ها و عملکرد پیش آموزش عالی</li> <li>• مشارکت در تدوین برنامه‌های توسعه آموزش عالی</li> </ul>	مؤسسه‌پژوهش و برنامه‌ریزی آموزش عالی
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مطالعه در زمینه سیاست‌گذاری علمی و پژوهشی</li> <li>• پژوهش و مطالعه برای شناخت نیازها و امکانات نظام تحقیقات</li> <li>• مطالعات موردنیاز وزارت علوم، تحقیقات و فناوری برای سیاست‌گذاری علمی و پژوهشی</li> <li>• مطالعه برای تعیین خطوط اصلی سیاست علمی</li> <li>• پژوهش در زمینه برنامه‌ریزی علمی و تحقیقاتی</li> <li>• تربیت نیروی انسانی در امر سیاست‌گذاری علمی</li> </ul>	(فرابخشی) مرکز تحقیقات علمی کشور
<ul style="list-style-type: none"> <li>• گسترش تحقیقات علوم انسانی، اجتماعی و رفتاری برای تحول در آموزش علم و پژوهش‌های علمی</li> <li>• شناخت روش‌های توسعه علمی و برنامه‌ریزی مناسب</li> <li>• تدوین برنامه برای فعال کردن ظرفیت و توانایی مراکز علمی و پژوهشی</li> <li>• مطالعه در مورد مسئله‌یابی و سیاست‌گذاری فرهنگی و اجتماعی</li> <li>• تدوین سیاست‌های راهبردی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در حوزه مسائل فرهنگی و اجتماعی</li> <li>• ارائه خدمات کارشناسی و مشاوره‌ای به نظام تصمیم‌سازی نهادهای سیاست‌گذار</li> </ul>	پژوهشکده مطالعات فرهنگی و اجتماعی
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مطالعه برای تعیین الگوی کلی رشد و توسعه فناوری</li> <li>• بررسی عوامل بازارنده رشد و توسعه فناوری و تعیین عوامل کلیدی</li> </ul>	پژوهشکده مطالعات و تحقیقات فناوری
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مطالعه و شناسایی مسائل بنیادی توسعه کشور</li> </ul>	مرکز مطالعات و همکاری‌های علمی بین‌المللی

فصلنامه علمی-پژوهشی

۱۴۸

دوره هشتم  
شماره ۴  
پاییز ۱۳۹۵



### پیشینه پژوهش

#### الف. پژوهش‌های خارجی

در مورد پژوهش‌های انجام شده در خارج از کشور می‌توان به پژوهش‌های استاپروکر<sup>۱</sup> و دیگران با عنوان «راهنمای تئوری، ترجمان دانش و شاخص‌های فردی در کاربست پژوهش» (۲۰۰۶ و ۲۰۰۳)،

برآون<sup>۱</sup> با عنوان «پیش‌بین‌های کاربرد پژوهش در عمل» (۲۰۱۰)، دیویس<sup>۲</sup> با عنوان «سیاست مبتنی بر شواهد و عمل» (۲۰۰۹)، ناتلی<sup>۳</sup> با عنوان «دانش تا عمل» (۲۰۰۲)، دنیس<sup>۴</sup> و دیگران با عنوان «خلق گفتاری جدید بین پژوهش و عمل به واسطه سیاست» (۲۰۰۳)، دابینز<sup>۵</sup> و دیگران با عنوان «چارچوبی برای انتشار پژوهش در عمل و سیاست» (۲۰۰۳)، والتر<sup>۶</sup> و دیگران (۲۰۰۳)، لندری<sup>۷</sup> و دیگران (۲۰۰۳) با عنوان «گستره و میزان تعیین‌کنندگی پژوهش‌های دانشگاهی در سیاست‌های دولت» اشاره کرد که هرکدام، یکی از ابعاد کاریست یافته‌های پژوهشی در سیاست‌گذاری، تصمیم‌گیری و همچنین عوامل تأثیرگذار در حوزه ترجمان دانش را مدنظر قرار داده‌اند. یافته‌ها و عوامل یادشده به شرح جدول شماره (۳) بیان شده است.

جدول شماره (۳). پیشینه پژوهش (پژوهش‌های خارجی)

پژوهش	عنوان شناسایی شده
استابر و کزو همکاران (۲۰۰۳ و ۲۰۰۶)	فناوری، زیرساخت، سطح تحصیلات، جدایی محیط دو قشر سیاست‌گذاران و پژوهشگران، تجربه خط‌مشی‌گذاری، در دسترس بودن اطلاعات، نگرش به پژوهش، مشارکت در انجام پژوهش، باورها و بینش‌ها، ویژگی‌های شخصیتی و عوامل اقتصادی و اجتماعی
برآون (۲۰۱۰)	دانش پژوهش، نگرش به پژوهش، توانایی انجام پژوهش
دیویس (۲۰۰۹)	گردآوری منسجم متون، نتایج هم راستا با ایدئولوژی سیاست‌گذاران، عدم قطعیت نتایج، مشارکت در پژوهش، اعتقاد به سودمندی، موقعیت پژوهشگر
لندری و دیگران (۲۰۰۳)	تمرکز بر نیاز، موقعیت پژوهشگر، تعامل بین سیاست‌گذاران و پژوهشگران، سطح تحصیلات، تلاش سیاست‌گذاران برای کسب اطلاع از پژوهش‌ها، میزان تسسلط استفاده‌کنندگان بر موضوع پژوهش، ارتباط میان پژوهشگران و استفاده‌کنندگان، پست‌سازمانی تصمیم‌گیران
فانک (۱۹۹۵)	درک جایگاه پژوهش، عملی بودن نتایج
موانع و تسهیل کننده‌های کاریست پژوهش	



1. Brown
2. Davies
3. Nutley
4. Denis
5. Dobbins
6. Walter
7. Landry

پژوهش	عوامل شناسایی شده
دنیس و همکاران (۲۰۰۳) خلق گفتاری جدید بین پژوهش و عمل به واسطه سیاست	ازش ها و نگرشها
لنگر (۲۰۰۰)	کیفیت پژوهش
ناتالی (۲۰۰۲) دانش تا عمل	محدو دیت های شواهد پژوهش، ناکافی بودن دانش موجود پژوهش برای تصمیم‌گیری، محدودیت های مدیریتی و سازمانی، بی اعتمادی مدیران و تصمیم‌گیران به نتایج، بی توجهی به نوادری
والترودیگران (۲۰۰۳) توسعه طبقه‌بندی مداخلات در افزایش تأثیر پژوهش	اشاعه پژوهش، نفوذ اجتماعی، همکاری بین محققان و کاربران، محرك ها و تسهیل کاربرد
دابینزو همکاران (۲۰۰۳) چارچوبی برای انتشار و کاربرد پژوهش	شرایط فردی مانند میزان گرایش تصمیم‌گیران به استفاده از نتایج و اعتماد آن‌ها به کارایی پژوهش‌ها، ویژگی‌های سازمانی مانند فرهنگ سازمانی و جایگاه پژوهش و همچنین امکانات و شرایط لازم برای عملی شدن یافته‌ها مانند بودجه
برناردو (۲۰۰۰) ارتباط دانش و عمل	نقش رهبری و مدیریت، نشان دادن ارزش پژوهش به عنوان منبعی برای ایده‌های جدید، فرهنگ سازمانی که اهمیت اعمال مبتنی بر شواهد و دلایل را تشخیص دهد، تشویق پژوهشگران توسط سیاست‌گذاران و عاملان



## ب. پژوهش‌های داخلی

در مورد پیشینه پژوهش حاضر در داخل کشور می‌توان به پژوهش‌های جاودانی با عنوان «طراحی الگوی سیاست‌پژوهی در نظام آموزش عالی ایران» (۱۳۹۴)، حمیدی‌زاده و قلی‌پور با عنوان «نگاشت مفهومی و اعتباریابی عوامل مؤثر در به کارگیری سیاست‌پژوهی در سیاست‌گذاری» (۱۳۹۳)، باب‌الحواتیجی و دیگران با عنوان «تدوین ابزار خودرزیابی ترجمان دانش در علوم انسانی» (۱۳۹۳)، موسوی‌امیری با عنوان «موانع و چالش‌های تحقق دانشگاه‌پژوهی» (۱۳۹۴) و بیدختی و دیگران با عنوان «الزمات تحقق دانشگاه‌پژوهی» (۱۳۸۹)، اشاره کرد. این پژوهش‌ها ناظر بر سیاست‌پژوهی، دانشگاه‌پژوهی و همچنین حوزه ترجمان دانش هستند و هریک، عوامل مؤثر و نکات کلیدی‌ای که در این فرایند، مهم به نظر می‌رسند را مورد مذاقه قرار داده‌اند که این نکات به شرح جدول شماره (۴) است.

جدول شماره (۴). پیشینه پژوهش (پژوهش‌های داخلی)

پژوهش	عوامل شناسایی شده
جاودانی (۱۳۹۴) طراحی الگوی سیاست‌پژوهی در آموزش عالی ایران	اعتبار علمی و اجتماعی بیام‌دهنده، ویژگی‌های دریافت‌کننده و فرایند انتقال
حمیدی‌زاده و قلی‌پور (۱۳۹۳) نگاشت مفهومی و اعتباریابی مدل عوامل مؤثر بر کارگیری سیاست‌پژوهی در سیاست‌گذاری	تحقیق، زمینه، استفاده‌کننده و محقق
باب‌الحوالیجی و دیگران (۱۳۹۳) تدوین ابزار خودارزیابی ترجمان دانش مربوط به پژوهشگران علوم انسانی	نتایج پژوهش، بعد انتقال دانش، بعد اشتراک دانش، کاربرد دانش
موسوی امیری (۱۳۹۴) تبیین مدل علی چالش‌های تحقق دانشگاه‌پژوهی در دانشگاه‌های تخصصی کشور؛ موردکاوی: دانشگاه علامه طباطبائی	به شناسایی موانع و چالش‌های تحقق واحد دانشگاه‌پژوهی پرداخته و شش محور را در این راستا مهم دانسته است: فرهنگ دانشگاهی، مدیریتی – ساختاری، علمی – حرفه‌ای، مالی – اعتباری، قانونی حقوقی و فناوری اطلاعات

فصلنامه علمی - پژوهشی

۱۵۱

آسیب‌شناسی فرایند  
سیاست‌پژوهی در ...

با توجه به پیشینه مقاله حاضر و جمع‌بندی آن، باید چند نکته را به طور هم‌زمان در نظر داشت تا چگونگی پیوستگی مقاله کنونی و پژوهش‌های اشاره شده در جدول‌های شماره (۳) و (۴) روشن شود: ۱- بخش عمده پژوهش‌های انجام شده، در زمینه و بستری نامرتبط به آموزش عالی صورت پذیرفته و از این نظر و با توجه به خاص بودن متغیرهای تأثیرگذار در آموزش عالی ایران، نمی‌توان یافته‌های مربوط به این پژوهش‌ها را جامع دانست. می‌توان گفت، تا کنون پژوهشی با رویکرد آسیب‌شناسی فرایند سیاست‌پژوهی در آموزش عالی انجام نشده است و بخش عمده پژوهش‌های انجام شده در حوزه‌هایی نزدیک به سیاست‌پژوهی مانند دانشگاه‌پژوهی، ترجمان دانش، کاربست یافته‌های پژوهشی در عمل، و کانون‌های تفکر بوده‌اند؛ ۲- در بسیاری از پژوهش‌های اشاره شده، تمرکز بر عامل یا عوامل مشخصی بوده است، به این معنا که مثلاً در بحث ارتباط پژوهش و سیاست‌گذاری، تنها به کم و کیف پژوهش یا ویژگی‌های پژوهشگران و یا کاربران دانش پژوهشی ... توجه شده است؛ ۳- در مواردی که تا حدودی جامعیت عوامل در نظر گرفته شده و پژوهش از گستره مناسبی برخوردار بوده است نیز مطالعه معطوف به ارتباط پژوهش و سیاست‌گذاری بوده است، نه سیاست‌پژوهی به معنای واقعی. با توجه به



تفاوت‌های بنیادینی که پژوهش صرف و سیاست‌پژوهی دارد، از این جنبه نیز می‌توان پژوهش حاضر را متفاوت از پژوهش‌های یادشده دانست. در حوزه آموزش عالی تنها می‌توان به پژوهش جاودانی (۱۳۹۴) با عنوان «طراحی الگوی سیاست‌پژوهی در نظام آموزش عالی ایران» اشاره کرد که پژوهشگر با رویکردی توصیفی-تحلیلی، الگوی موجود و مطلوب سیاست‌پژوهی در آموزش عالی ایران را مورد توجه قرارداده است؛ بنابراین انجام پژوهشی جامع درباره آسیب‌شناسی فرایند سیاست‌پژوهی در نظام آموزش عالی ایران، لازم و مهم به نظر می‌رسد.

## روش پژوهش

این پژوهش از نوع پژوهش‌های کیفی پدیدارشناسی<sup>۱</sup> است. پژوهش کیفی نوعی از پژوهش است که یافته‌های آن از طریق روش‌های آماری یا ابزارهای کمی‌سازی به دست نیامده‌اند (باب‌الحوالیجی و دیگران، ۱۳۹۲، ۵۳). در اینجا، جمع‌آوری و تفسیرداده‌ها، خود جزئی از فرایند پژوهش است (اشتراس و کوربین،<sup>۲</sup> ۲۰۱۵، ۸). پژوهش کیفی به طورکلی با درکی انسان‌گرایانه و پدیدارشناسختی به مطالعه کنش‌های اجتماعی می‌پردازد و تلاش خود را بر دید علمی از دیدگاه مؤلفه‌های انسانی متمرکز می‌کند. پدیدارشناسی، ریشه در نهضت فلسفی هوسرل<sup>۳</sup> دارد (باب‌الحوالیجی و دیگران، ۱۳۹۲، ۵۳، کرسول<sup>۴</sup>، به نقل از دانایی فرد، ۱۳۹۴، ۲۱۶). او براین باور بود که نقطه شروع دانش، تجربه درونی فرد از پدیده‌ها است که شامل احساسات، ادراک‌ها و تصویرهایی است که هنگام متمرکز کردن توجه به یک شیء، در آگاهی آشکار می‌شود (اسکات و موریسون،<sup>۵</sup> ۲۰۰۶، ۱۷۴-۱۷۱). البته در این روش، توصیف‌های آن‌ها از تجربه‌های شخصی‌شان در مرکز توجه است نه خود آن‌ها (اولیری<sup>۶</sup> به نقل از مهدیون، قهرمانی، فراستخواه، و ابوالقاسمی، ۱۳۹۰، ۸۳).

مطالعات پدیدارشناسختی، اغلب با ادراک‌ها، مفاهیم، نگرش‌ها و عقاید افراد سروکار دارد. در پدیدارشناسی به جای اینکه پرسیده شود چه چیز موجب چه چیزی می‌شود، تجربه افراد از آن چیز کاوش می‌شود. دونوع پدیدارشناسی هرمنوتیک و پدیدارشناسی متعالی<sup>۷</sup> (تجربی)

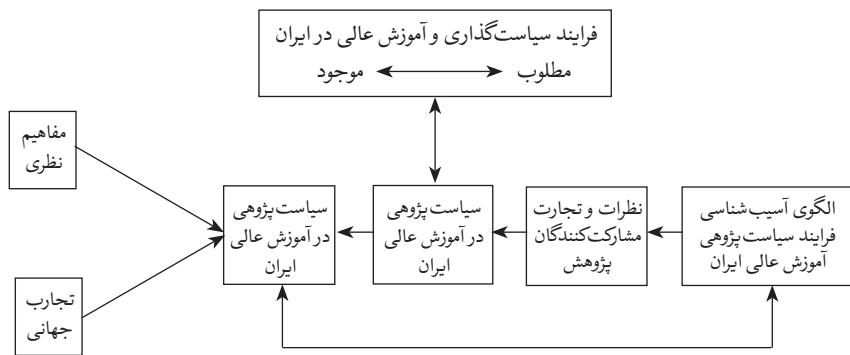


1. Phenomenology
2. Strauss & Corbin
3. Husserl
4. Creswell
5. Scott & Morrison
6. O'Leary
7. Transcendental

طرح شده است (کرسول، ۲۰۱۴، ۷۹)؛ پدیدارشناسی هرمونتیک<sup>۱</sup> با تفسیر و درک متن یا به عبارت دیگر، با تأویل متن سروکار دارد و پدیدارشناسی متعالی بیشتر بر توصیف تجربه‌های شرکت‌کنندگان تأکید می‌کند. رویه‌هایی برای این رویکرد در نظر می‌گیرند که شامل شناسایی و درک پدیده موردنظر و جمع‌آوری داده‌ها از افراد مختلفی است که از پدیده آگاهی دارند (موس تاکاس<sup>۲</sup>، به نقل از باب الحوایجی و دیگران، ۱۳۹۲، ۵۴). پژوهشگر از داده‌ها، مفاهیم اصلی و خوش‌های مفهومی<sup>۳</sup> را استخراج و سپس آن‌ها را به یک توصیف متنی و یک توصیف ساختاری<sup>۴</sup> تبدیل می‌کند. توصیف متنی، تجربه شرکت‌کنندگان و توصیف ساختاری، چگونگی تجربه افراد بر حسب شرایط، موقعیت و زمینه پدیده‌ها است. درنهایت ترکیبی از توصیف متنی و ساختاری ارائه می‌شود تا جوهره اصلی<sup>۵</sup> تجربه برای خوانندگان نمایان شود. این پژوهش نیز براساس رویکرد پدیدارشناسی متعالی انجام شد و تجربه‌های افراد در مورد سیاست‌پژوهی در آموزش عالی ایران و فرایند موجود و آسیب‌ها و موانع احتمالی آن کاوش شد. همچنین ابزار گردآوری داده‌ها، مصاحبه‌های انفرادی، نیمه‌ساختارمند و عمیق بوده و برای تحلیل مصاحبه‌ها نیز از روش تحلیل محتوا (کدگذاری بازو و کدگذاری محوری<sup>۶</sup>) استفاده شده است.

به عبارت دیگر، در مقاله حاضر، با توجه به همین رویکرد پدیدارشناسانه، پژوهشگر پس از انجام هر مصاحبه و پیاده‌سازی آن، اقدام به استخراج مفاهیم اصلی و خوش‌های مفهومی موجود در آن مصاحبه کرده و سپس آن را به یک توصیف متنی و ساختاری، که مبتنی بر نظرات و تجربه‌های مشارکت‌کنندگان پژوهش بوده، تبدیل کرده است. البته در تمامی مراحل تحلیل مصاحبه‌های پژوهش، اعتبار یافته‌ها نیز همچنان‌که در ادامه (برازش روایی پژوهش) شرح داده خواهد شد، مورد تأکید پژوهشگر بوده است. برای روش‌ترشدن بحث، در شکل شماره (۱) چارچوب مفهومی<sup>۷</sup> پژوهش ارائه شده است. این چارچوب همچون دریچه‌ای است که پژوهشگر از آن منظر، به پدیده موردنظری (آسیب‌شناسی فرایند سیاست‌پژوهی در آموزش عالی ایران) نگریسته است.

- 
1. Hermeneutical
  2. Moustakas
  3. Clusters of Meaning
  4. Textual Description & Structural Description
  5. Essential Essence
  6. Open Coding & Axial Coding
  7. Conceptual Framework



شکل شماره (۱). چارچوب مفهومی پژوهش

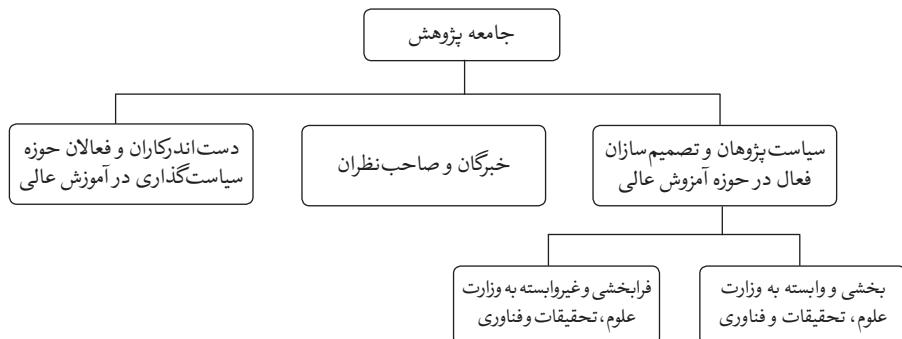
### جامعه آماری، حجم نمونه و روش نمونه‌گیری

جامعه موردنظر این پژوهش شامل مراکزو مؤسسه‌های سیاست‌پژوه در آموزش عالی ایران، اعم از وابسته و زیرمجموعه وزارت علوم، تحقیقات و فناوری یا مستقل از این وزارتخانه، سیاست‌گذاران و تصمیم‌گیران آموزش عالی ایران و همچنین خبرگان و صاحب‌نظران حوزه نظری پژوهش بوده است (شکل شماره ۲). انتخاب نمونه از جامعه موردنظر به صورت هدفمند بوده و سعی شده است مشارکت‌کنندگان پژوهش از افرادی انتخاب شوند که اطلاعات جامعی در زمینه سیاست‌پژوهی و سیاست‌گذاری در آموزش عالی ایران داشته باشند و داده‌های معتبری را در این زمینه در اختیار پژوهشگر قرار دهند. تا زمانی فرایند مصاحبه با مشارکت‌کنندگان (نمونه‌گیری) ادامه یافت که اطلاعات گردآوری شده به مرحله اشباع رسید. اشباع نظری<sup>۱</sup> به مرحله‌ای گفته می‌شود که اطلاعات گردآوری شده به مرحله تکرار می‌رسند و مقوله‌ها به اندازه کافی انسجام می‌یابند (مهدیون و دیگران، ۱۳۹۰، ۸۵؛ باب‌الحوایجی و دیگران، ۱۳۹۲)؛ بنابراین نمونه این پژوهش، نفرات اعضای مراکزو مؤسسه‌های سیاست‌پژوه در آموزش عالی، سیاست‌گذاران کلان و باسابقه آموزش عالی و خبرگان این حوزه بوده‌اند. لازم به ذکر است که با توجه به ماهیت این مقاله، که رویکرد کیفی را برای شناخت عمیق پدیده موربد بررسی (آسیب‌شناسی فرایند سیاست‌پژوهی در آموزش عالی ایران) مدنظر قرار داده است، هدف از معرفی جامعه پژوهش در این بخش، مشخص شدن گروه‌های موردنظره پژوهشگر، به منظور انتخاب مشارکت‌کنندگان پژوهش (که به صورت هدفمند انتخاب شده‌اند) بوده است و نه تعمیم یافته‌های پژوهش به جامعه آماری.



### جدول شماره (۵). تعداد و گروه نمونه

تعداد افراد	گروه مورد مصاحبه
۸ نفر	سیاست‌پژوهان حوزه آموزش عالی (اعم ازوابسته و غیروابسته به وزارت علوم)
۳ نفر	سیاست‌گذاران و تصمیم‌گیران آموزش عالی
۳ نفر	خبرگان و صاحب‌نظران



شکل شماره (۲). جامعه آماری پژوهش

### هدف پژوهش

هدف پژوهش حاضر، آسیب‌شناسی فرایند سیاست‌پژوهی در آموزش عالی ایران و شناسایی ابعاد آن، در قالب الگوی مفهومی پژوهش بوده است.

### برآش روایی پژوهش

منظور از روایی پژوهش، اطمینان از دقیق بودن یافته‌ها از دیدگاه پژوهشگر، مشارکت‌کنندگان، و خوانندگان گزارش پژوهش است (کرسول و میلر، به نقل از مهدیون و دیگران، ۱۳۹۰، ۸۵). بدون وجود دقت علمی، پژوهش بی‌ارزش بوده و مطلوبیت خود را از دست می‌دهد؛ بنابراین دخده داشتن در مورد پایایی و روایی در همه شیوه‌های پژوهش، مورد توجه جدی است (دانایی فرد، الوانی، و آذر، ۱۳۹۳، ۲۱۶). برای اطمینان از روایی پژوهش، اقداماتی در دو مرحله انجام شده است:

تطبیق توسط اعضاء، که در آن برخی از مشارکت‌کنندگان در گزارش نهایی مرحله نخست، فرایند تحلیل یا مقوله‌های به دست آمده را بازبینی و نظر خود را درباره آن‌ها بیان کردند؛ بررسی همکار، که در آن چند نفر از متخصصان و صاحب‌نظران این حوزه و چهار نفر از دانشجویان دکتری رشته آموزش عالی و سیاست‌گذاری، یافته‌ها را بررسی و دیدگاه‌های خود درباره آن‌ها را ثبت کرده‌اند.

### یافته‌های پژوهش

در این مقاله، برای دستیابی به تجربه‌های افراد در زمینه سیاست‌پژوهی و آسیب‌شناسی این فرایند در نظام آموزش عالی ایران، نمونه‌های موردنظر افرادی انتخاب شدند که از نظر جایگاه سازمانی خود و قرارگیری در ساختارهای سیاست‌پژوه و سیاست‌گذار در آموزش عالی ایران، سال‌ها با این فرایند سروکار داشته‌اند. در این میان، مراکز و مؤسسه‌های وابسته به وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، مراکز غیروابسته به این وزارت‌خانه، و همچنین سیاست‌گذاران کلان و باسابقه آموزش عالی مدنظر قرار گرفتند. با انجام مصاحبه‌ها و تحلیل آن‌ها در مراحل بعد، کم‌کم مفاهیم و گزاره‌ها در این مورد انباشته می‌شدند، تا جایی که، داده‌ها به تکرار رسیدند و این به معنای اشباع نظری بود و بنابراین فرایند مصاحبه پایان یافت.

درباره تحلیل مرحله‌ای یافته‌ها نیز باید گفت، ابتدا با تفکیک متن مصاحبه‌ها به عناصر دارای پیام، تلاش شد کدهای باز استخراج شوند و در مرحله بعد، آن مفاهیم در مقوله‌های بزرگ‌تری قرار گرفتند، پس از این مرحله سعی شد مقوله‌ها نیز در قالب دسته‌های بزرگ مفهومی طبقه‌بندی شوند. در مرحله دوم که کدگذاری محوری است، مقوله‌ها در قالب خوش‌های بزرگ دسته‌بندی شدند. جزئیات این فرایند در شکل‌های شماره (۳)، یعنی کدگذاری داده‌ها، و شماره ۴، الگوی آسیب‌شناسی فرایند سیاست‌پژوهی در آموزش عالی ایران، نشان داده شده است.

۱۴ گزاره مفهومی اولیه

مرحله کدگذاری محوری: ۵ مقوله اصلی (بعد) - ۱۴ مقوله فرعی

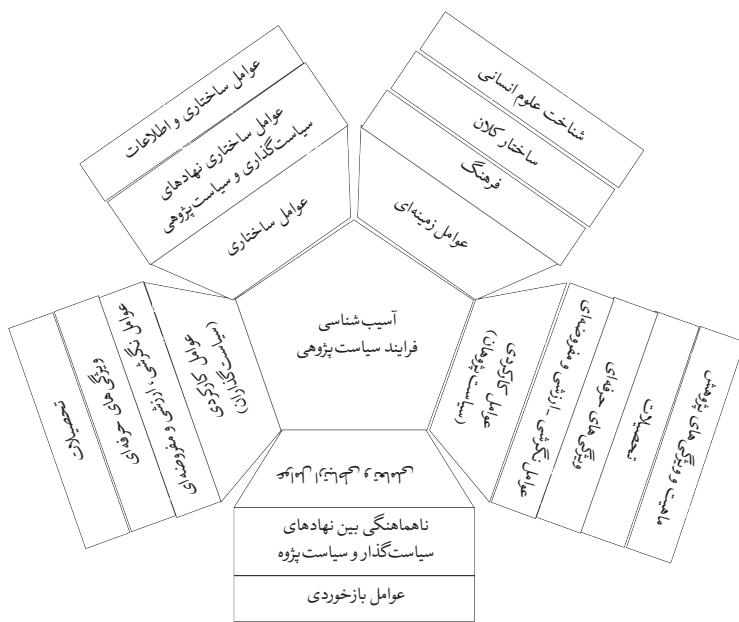
عامل سیاست‌گذاران و تصمیم‌گیران: (عامل نگرشی، ارزشی و مفروضه‌ای - تحسیلات - ویژگی‌های حرفة‌ای)

عامل سیاست‌پژوهان و تصمیم‌سازان: (عامل نگرشی، ارزشی و مفروضه‌ای - تحسیلات - ویژگی‌های حرفة‌ای - مانع پژوهش)

عامل ارتقا و تعاملی: (ناهمانگی بین نهادهای سیاست‌گذار و سیاست‌پژوه - عوامل بازخوردی)

عامل ساختاری: (ساختار نهادهای سیاست‌گذار و سیاست‌پژوه - انتشار اطلاعات)

عامل زمینه‌ای: (زمینه‌شناسی علوم انسانی - ساختار کلان - فرهنگ)



فصلنامه علمی - پژوهشی

۱۵۷

آسیب‌شناسی فرایند  
سیاست‌پژوهی در ...

شکل شماره (۴). الگوی آسیب‌شناسی فرایند سیاست‌پژوهی در آموزش عالی

در این مقاله، عوامل آسیب‌زای فرایند سیاست‌پژوهی در قالب پنج بعد، شناسایی و طبقه‌بندی شدند که در ادامه هریک از این ابعاد تشریح می‌شود (شکل شماره (۴)).

### عوامل زمینه‌ای

منظور از عوامل زمینه‌ای و محیطی، تمام شرایط و عوامل محیطی خارج از فضای سازمان است. در این پژوهش، عوامل زمینه‌ای و محیطی، خود از سه مقوله اصلی: ۱. عامل زمینه‌ای فرهنگ؛ ۲. عامل زمینه‌ای ساختار کلان؛ و ۳. عامل زمینه‌ای شناخت علوم انسانی، تشکیل شده است. عامل زمینه‌ای فرهنگ: براساس یافته‌های پژوهش، این عامل از مقوله‌های فرعی دیگری تشکیل شده است که در جدول شماره (۶) نشان داده شده‌اند. در این بعد، نتایج این پژوهش، هم راستا با نتایج پژوهش فانک (۱۹۹۵)، پراهو<sup>1</sup> (۲۰۰۰)، و داینیز (۲۰۰۳) است.

عامل زمینه‌ای ساختار کلان: منظور، عواملی است که در سطحی فراتراز ساختارهای سازمان، نمود پیدا می‌کنند و به ساختارهای کلان کشور مربوط می‌شوند. این مقوله، شامل مقوله‌های

1. Funk, Prahoo

## عوامل ساختاری

در این پژوهش منظور از عوامل ساختاری، علل و عواملی است که به ساختارهای نهادهای سیاستگذار و سیاستپژوه در آموزش عالی مربوط می‌شود. درحقیقت، ساختارهای سازمانی، مسیرها، کانال‌ها و ظرف‌هایی هستند که فرایندها و عملیات سازمانی در آن‌ها جاری می‌شود و نبود یا وجود معضل در هر کجای این ساختارها می‌تواند منجر به پدید آمدن کاستی‌های جدی در انجام کارکردها و کارویژه‌های آن سازمان شود. این بعد، از دو مقوله اصلی تشکیل شده است: ۱. عوامل ساختاری نهادهای سیاستگذار و سیاستپژوه؛ ۲. عوامل ساختاری مربوط به اطلاعات. در جدول شماره (۷) مقوله‌های فرعی این دونشان داده شده است. نتایج پژوهش در این بعد، همسو با پژوهش والتر و دیگران (۲۰۰۳)، بارندو (۲۰۰۰)، دابینز (۲۰۰۳) است.

## عوامل کارکردی مربوط به سیاستگذاران آموزش عالی

عوامل کارکردی مربوط به سیاستگذاران، آن دسته از علل و عواملی هستند که به نوع رفتارهای کارکنان و اعضای سازمان‌های سیاستگذار مربوط می‌شوند و درحقیقت می‌توان گفت، رفتارهای اعضا و کارکنان سازمان، نگرش‌ها، ارزش‌ها و مفروضه‌های آن‌ها، محتوای اصلی یک سازمان را تشکیل می‌دهند. برایند این رفتارها، نگرش‌ها، و ارزش‌ها خود را در موقوفیت سازمان دررسیدن به مأموریت‌ها و اهداف ازپیش‌تعیین شده و هم‌راستایی با ماهیت وجودی سازمان و فلسفه مبنایی تشکیل آن، نشان می‌دهد. در این پژوهش، به دلیل جدایی دو قشر سیاستگذار و سیاستپژوه و به تبع آن، جدایی کارکردی این مراکز، عوامل کارکردی مربوط به هر قشر به طور جداگانه و در قالب یک بعد مجزا، مورد بررسی قرار گرفته است. در بعد عوامل کارکردی مربوط به سیاستگذاران و

تصمیم‌گیران آموزش عالی، سه مقوله اصلی شناسایی شد (جدول شماره ۸): ۱- عوامل نگرشی، ارزشی و مفروضه‌ای؛ ۲- عوامل مربوط به ویژگی‌های حرفه‌ای؛ و ۳- عامل تحصیلات. در ادامه و براساس جدول شماره (۸) مقوله‌های فرعی هریک از این موارد نشان داده شده است. در این بعد، نتایج پژوهش حاضر با پژوهش لندری (۲۰۰۳)، شانک (۲۰۰۵)، اریکسون و ساندیلوس<sup>۱</sup> (۲۰۰۵)، ناتلی<sup>۲</sup> (۲۰۱۲)، دابینز (۲۰۱۳)، میجرزو/استید<sup>۳</sup> (۲۰۰۴)، کریستینسن و لاگرید<sup>۴</sup> (۲۰۰۷) و چالیس<sup>۵</sup> و همکاران (۲۰۰۲) هم راستا است.

#### جدول شماره (۶) عوامل زمینه‌ای و محیطی

عوامل محیطی و زمینه‌ای
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ نهادیه نشدن فرهنگ پاسخ‌گویی و مستویت‌پذیری</li> <li>▪ مقاومت در برابر تغییر</li> <li>▪ بی توجهی به اصل هزینه‌های فایده</li> <li>▪ نبودن معیارهای حکمرانی خوب</li> <li>▪ شخص نبودن جایگاه پژوهش</li> <li>▪ ساده‌انگاری مسائل</li> <li>▪ بسته بودن فضای کلی کشور</li> <li>▪ نبود حساسیت به آموزش</li> <li>▪ انتقادنایابی</li> <li>▪ نهادیه نشدن کارست نتایج پژوهش</li> <li>▪ نهادیه نشدن تصمیم‌گیری مشورتی</li> <li>▪ منعف فرهنگ حمایت از پژوهش</li> <li>▪ خودمحوری</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ پیازمهور نبودن ایجاد ساختارهای جدید</li> <li>▪ نبود ثبات و امنیت شغلی</li> <li>▪ خلاصه‌ای قانونی</li> <li>▪ توزیع نامناسب قدرت</li> <li>▪ پیازمهور نبودن ایجاد ساختارها</li> <li>▪ مسائل رفاهی و حقوقی</li> <li>▪ بازدارندگی بورکاری اداری</li> <li>▪ بی شائی نسبی در فضای کلی</li> <li>▪ نبود همکاری‌های بین‌المللی</li> <li>▪ کمک نگری بودن نظام ارزیابی</li> <li>▪ انتسابی بودن سیاست‌گذاران</li> <li>▪ نبود نظارت صحیح</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ بی اعتمادی به نتایج پژوهش‌های علوم انسانی</li> <li>▪ تردید در مغاید بودن پژوهش‌های علوم انسانی</li> <li>▪ نبود نگرش مثبت به علوم انسانی</li> <li>▪ عدم قطعیت روش‌ها و ابزارها در علوم انسانی</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ عوامل زمینه‌ای ساختار کلان</li> </ul>

1. Eriksson & Sundelius

2. Nutley

3. Meijers & Stead

4. Christensen & Laegreid

5. Challis



## جدول شماره (۷). عوامل ساختاری

عوامل ساختاری	
• جدایی محیط دوقشر	
• گستردگی نهادهای سیاست‌پژوه	
• نیروی انسانی ناکارآمد و ناکافی	
• گستینگی نهادها	
• عدم همراهی زیرمجموعه‌ها	
• نبود دقیقت نامناسب نظام ارزیابی <sup>۶</sup>	عوامل ساختاری نهادهای سیاست‌گذار و سیاست‌پژوه
• متناسب نبودن نظام ارزیابی	
• نبود استقلال سازمانی	
• نبود نهادهای واسطه	
• عدم مشارکت پخش‌های غیروابسته	
• نبود شفاقت اطلاعاتی	
• دردسترس نبودن اطلاعات	
• عدم یکپارچگی اطلاعات	عوامل ساختاری مربوط به اطلاعات
• نبود ساختارهای مدیریت دانش	
• نبود ساختارهایی برای انتقال و انتشار	



فصلنامه علمی-پژوهشی

۱۶۰

دوره هشتم  
شماره ۴  
پاییز ۱۳۹۵

## عوامل کارکردی مربوط به سیاست‌پژوهان و تصمیم‌سازان آموزش عالی

منظور از این بعد، عواملی است که به طور مستقیم به نوع کارکردهای سیاست‌پژوهان آموزش عالی مربوط می‌شود. در این بعد، چهار مقوله اصلی شناسایی شدند که عبارتند از: ۱. ویژگی‌های نگرشی، ارزشی، و مفروضه‌ای؛ ۲. عوامل مربوط به ویژگی‌های حرفه‌ای؛ ۳. ماهیت و ویژگی‌های پژوهش؛ و ۴. عامل تحصیلات. نتایج پژوهش در این بعد با نتایج پژوهش شانک (۲۰۰۵)، پراهو (۲۰۰۰)، دیویس (۲۰۰۹)، براون (۲۰۱۰)، ناتلی (۲۰۰۲)، والترو دیگران (۲۰۰۳)، دابینز (۲۰۰۳) و بارنادو (۲۰۰۰)، هم راستا است. مقوله‌های فرعی این چهار مقوله اصلی، در جدول شماره (۹) نشان داده شده‌اند.

## جدول شماره (۸). عوامل کارکرده مربوط به سیاست‌گذاران

### عوامل کارکرده مربوط به سیاست‌گذاران و تصمیم‌گیران

- نسپردن شناخت اولیه مسائل به سیاست‌پژوهان
  - تصمیم‌گیری شخصی
  - بدینه فرض کردن مسائل آموزش عالی
  - درک نکردن جایگاه تفکر
  - نبود خواست و انگیزه برای علمی کردن سیاست‌ها
  - نگاه اینزایی به پژوهش
  - عدم اعتقاد به سیاست‌پژوهی
  - عادت به تصمیم‌های لحظه‌ای
  - نداشتن خلاقیت و نوآوری
  - سیاست‌زدگی
  - عدم تمايل به کشف ایده‌های جدید
  - عدم انگیزه برای توسعه شخصی و سازمانی
  - جزیره‌ای دیدن آموزش عالی
  - عدم اعتقاد به تصمیم‌گیری مشارکتی
- عوامل نگرشی، ارزشی، و  
مفروضه‌ای



فصلنامه علمی - پژوهشی

۱۶۱

آسیب‌شناسی فرایند  
سیاست‌پژوهی در ...

- نشناختن اولویت‌های سیاست‌گذاری
  - ناآشنایی با فرایندهای پژوهشی
  - عدم تمرکز بر نیاز
  - مدیریت نکردن زمان
  - ناتوانی در شناخت مسائل
  - کم تجربگی در سیاست‌گذاری
  - عدم تلاش برای به دست آوردن اطلاعات
  - آینده‌پژوه نبودن
  - ناتوانی در قضاوت و ارزیابی نتایج پژوهشی
  - شتاب زدگی در سیاست‌گذاری
  - بی‌تصمیمی در رویارویی با چالش‌ها
  - خطی نگریستن مسائل
  - ناتوانی در سناریوسازی
  - میان‌رشته‌ای نیندیشیدن
  - آزمون و خطابی عمل کردن
- عوامل مربوط به ویژگی‌های  
حرفاء‌ای

عامل تحصیلات • ناهم‌خوانی سطح و مدرک تحصیلی

## جدول شماره (۹). عوامل کارکرده مربوط به سیاست‌پژوهان

### عوامل کارکرده مربوط به سیاست‌پژوهان آموزش عالی

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| • شرطی شدن در عدم تأثیرگذاری<br>• اعتقاد به فرداندیشی<br>• عدم باور به ماهیت سیاست‌پژوهی<br>• ساده‌انگاری مسائل و چالش‌های موجود<br>• سیاست‌زدگی<br>• نبود خلاقیت و نوآوری | عوامل نگرشی، ارزشی و مفروضه‌ای |
|--|--------------------------------|

- |   |               |
|---|---------------|
| • درنظر نگرفتن ویژگی‌های زمینه‌ای<br>• عدم توانمندی سیاست‌پژوهان<br>• درک نکردن محیط اجرا | عوامل حرفه‌ای |
|---|---------------|

- |  |               |
|--|---------------|
| • عدم پیشگیری<br>• کم تجربیکی سیاست‌پژوهان<br>• می‌تجربگی در سیاست‌گذاری<br>• عدم انتقال تابع<br>• طی نکردن سلسله‌مراتب<br>• عدم رعایت اولویت‌های پژوهشی<br>• نبود مستوپلیت‌بزیری<br>• ناآگاهی از نقش اصلی<br>• دغدغه‌مند نبودن<br>• پنداشتن نقش اصلی<br>• سرشناس نبودن<br>• نقش نداشتن در شناخت اولیه<br>• تعامل به فعالیت‌های دانشگاهی<br>• ناتوانی در ایجاد نیاز در سیاست‌گذاران<br>• فعالیت‌های دانشگاهی | عوامل حرفه‌ای |
|--|---------------|

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| • تقاضا محور نبودن<br>• کم بودن پژوهش‌های باید و نبایدی <sup>۸</sup><br>• پیچیدگی پژوهش‌ها<br>• عدم شفافیت پژوهش‌ها<br>• موضوع محوری به جای مسئله محوری<br>• نقش روش شناختی پژوهش‌ها<br>• عملی نبودن پژوهش‌ها و توصیه‌های سیاسی | ماهیت و ویژگی‌های پژوهش |
|---|-------------------------|

- |                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| • ناهمخوانی سطح و مدرک تحصیلی | عامل تحصیلات |
|-------------------------------|--------------|



فصلنامه علمی-پژوهشی

۱۶۲

دوره هشتم

شماره ۴

پاییز ۱۳۹۵

## عوامل ارتباطی و تعاملی

منظور از عوامل ارتباطی و تعاملی، عواملی هستند که به‌طور مستقیم به ارتباط و تعامل سیاست‌گذاران و سیاست‌پژوهان بازمی‌گردند. در آموزش عالی ایران به دلیل گستردگی و فراوان بودن نهادهای سیاست‌گذار و سیاست‌پژوه در حوزه بخشی و فرابخشی و عدم تعامل و هماهنگی

این نهادها، بسیاری موضع این چالش منجر به ناکارآمدی سیاست‌گذاری و سیاست‌پژوهی در آموزش عالی می‌شود. عوامل ارتباطی و تعاملی، خود از دو مقوله اصلی تشکیل شده‌اند. ۱- عوامل مربوط به ناهماهنگی بین نهادها، و ۲- عوامل بازخوردی. این دو مقوله اصلی به همراه مقوله‌های فرعی شناسایی شده، در جدول شماره (۱۰) نشان داده شده‌اند. نتایج در این بعد با پژوهش لندری (۲۰۰۳)، ناتلی (۲۰۰۲)، والترو دیگران (۲۰۰۳)، و حمیدی زاده (۱۳۹۳) هم راست است.

#### جدول شماره (۱۰). عوامل ارتباطی و تعاملی

##### عوامل ارتباطی و تعاملی

• کم بودن دیگاه‌های مشترک

• نبود موازی‌کاری مثبت در سیاست‌پژوهی

• ناهماهنگی بین نهادهای سیاست‌گذار

• ناهماهنگی بین نهادهای سیاست‌پژوه

• عدم درک متقابل دو قشر

• شکل نگرفتن گفتمان بین دو قشر

• کم بودن روابط غیررسمی

• مشارکتی نبود شناخت اولیه مسائل

Nahmahehngi Bین

نهادها

عوامل بازخوردی

• کم بودن رفت‌وپرگشت توصیه‌های سیاستی

• کم بودن تحلیلهای سیاستی در دوره‌های زمانی

• بی‌توجهی به بازخورد

## بحث و نتیجه‌گیری

با توجه به تحلیل مصاحبه‌های انجام شده و همچنین مبانی نظری و ادبیات پژوهش، عوامل مختلفی در ناکارآمدی و کمزکارکردی فرایند سیاست‌پژوهی در آموزش عالی ایران تأثیرگذار هستند؛ فرایندی که امروزه با توجه به پیچیدگی‌های روزافزون علوم مختلف و تغییرات لحظه‌ای در محیط درونی و بیرونی دانشگاه و آموزش عالی و همچنین کمبود منابع، یکی از بدیهی‌ترین مسائل در کشورهای توسعه‌یافته و دانشگاه‌های پیشرو شناخته می‌شود و در آموزش عالی ایران، به دلیل برخی مسائل و چالش‌های فرارو، نتوانسته است کارویزه‌های ماهیتی خود را به گونه‌ای مطلوب انجام دهد (کارویزه‌ها، مأموریت‌ها و اهدافی که با توجه به اساسنامه‌های مصوب، در شکل‌گیری اولیه این مراکز و مؤسسه‌ها مورد نظر بوده‌اند). به دنبال همین ناهمسوسی، آموزش عالی ایران نیز



نتوانسته است با سیاست‌گذاری‌های منطقی، عقلایی و با پشتونه علم و دانش روز، با چالش‌های فراوان امروزی به نحو شایسته‌ای روبه‌رو شود. در این بین، شاهد هدرفت منابع عمومی مختلف، اعم از مالی و انسانی هستیم؛ هرچند براساس دیدگاه‌های بعضی از اعضای نمونه این پژوهش، در طول چند سال اخیر، سیاست‌پژوهی در آموزش عالی ایران و پیوستگی آن با سیاست‌گذاری‌ها و تصمیم‌گیری‌های این حوزه، روند روبه‌رشدی داشته است؛ همچنان‌که، به اعتقاد وزیر و سرپرست سابق وزارت علوم، تحقیقات و فناوری که سابقه ریاست یکی از مؤسسه‌های سیاست‌پژوه در آموزش عالی را نیز داشته است (یکی از مشارکت‌کنندگان این پژوهش)، در حال حاضر احتمال بیشتری وجود دارد (نسبت به گذشته) که اگر مسئله‌ای در شوراهای وزارت علوم مطرح شود، برای ارائه راهکار و پاسخ، به مؤسسه‌ها و نهادهای سیاست‌پژوه مراجعه شود. در عین حال، یافته‌های این پژوهش نشان از عوامل آسیب‌زای مختلفی در زمینه سیاست‌پژوهی در آموزش عالی ایران دارد و هنوز تا نهادینه شدن فرهنگ سیاست‌پژوهی و به تعییر معاون پژوهشی سابق وزارت علوم، تحقیقات و فناوری که ایشان نیز سابقه چند سال ریاست یکی دیگر از مؤسسه‌های سیاست‌پژوه در آموزش عالی (فرابخشی) را دارد. (یکی دیگر از مشارکت‌کنندگان این پژوهش)، «بدون پژوهش سیاست‌گذاری نکردن»، فاصله‌ای قابل ملاحظه وجود دارد. وضعیت مطلوب در این زمینه، مبتنی بودن تمام سیاست‌های اتخاذ شده در حوزه آموزش عالی ایران، بر پشتونه های علمی و نظری است. در این راستا، شناخت ماهیت و فلسفه وجودی سیاست‌پژوهی می‌تواند بسیار راهگشا باشد و موجب تغییر انگاره‌های برخی از سیاست‌گذاران آموزش عالی شود؛ چنان‌که به گفته رئیس یکی از مؤسسه‌های سیاست‌پژوه در حوزه آموزش عالی، این شناخت می‌تواند به استفاده ابزاری به این معنا که نتایج پژوهش، اثری مستقیم بر سیاست بگذارد (آنژ، ۲۰۰۷؛ لندری و همکاران، ۲۰۰۳؛ شریر، ۲۰۰۵؛ لویس و همکاران، ۲۰۱۰؛ ویس، ۱۹۷۹). از سیاست‌پژوهی و نه استفاده (سیاسی) نمادین به این معنا که استفاده از پژوهش به منظور تأیید و تصدیق ترجیحات و تصمیم‌های از پیش‌گرفته شده باشد (جانسون، ۱۹۹۸). بینجامد.

با توجه به یافته‌های مقاله حاضر، بسیاری از آسیب‌های موجود در فرایند سیاست‌پژوهی آموزش عالی ایران، می‌توانند با نیازمندی ایجاد ساختارهای جدید در حیطه سیاست‌پژوهی آموزش عالی، برطرف شوند؛ همچنان‌که یکی از مشارکت‌کنندگان پژوهش حاضر، که سابقه معاونت آموزشی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری را داشته است، برای نظر است که: دلیل عمدۀ اینکه هنوز جایگاه سیاست‌پژوهی در آموزش عالی ایران دچار ابهام است، این است

که ایجاد ساختارهای این چنینی، بیشتر از اینکه نشتگرفته از یک نیاز ساختاری و سازمانی باشد، رویکردی تقلیدی بوده است. معاون پژوهشی سابق وزارت علوم، تحقیقات و فناوری نیز در بیانی مشابه، معتقد است: اگر نیازهای سیاست‌گذاری و پژوهشی وزارت علوم به درستی شناخته شوند و در راستای این نیازها، ساختارهای مربوطه ایجاد و توسعه یابند، بی‌تردید به بهبود فرایند سیاست‌پژوهی در آموزش عالی ایران، کمک شایانی خواهد کرد. از سوی دیگر، با توجه به دیدگاه‌های مشارکت‌کنندگان، فرایند مطلوب سیاست‌پژوهی، باید منجر به ارائه توصیه‌های سیاستی (ماژرزاک، ۲۰۱۴؛ حمیدی‌زاده و قلی‌پور، ۱۳۹۳؛ ناییی، ۱۳۹۲)، بدون کمترین واهمه از ثبات و امنیت شغلی شود و این مهم، ممکن نخواهد شد، مگر با استقلال سازمانی نهادها و مراکز سیاست‌پژوهی و با درنظر گرفتن نگاه کانون تفکری<sup>1</sup> که به این مراکز و نهادها وجود دارد؛ به عنوان نمونه در سخنرانی مشاور عالی وزیر علوم، تحقیقات و فناوری وقت، در مراسم معارفه رئیس مؤسسه پژوهش و برنامه‌ریزی آموزش عالی و همچنین آنچه در معرفی یکی از مراکز فرابخشی سیاست‌پژوهی در آموزش عالی ایران، بیان شده است (درگاه اینترنتی مرکزیادشده): این مرکز به عنوان کانون تفکر در زمینه سیاست‌پژوهی و سیاست‌سازی علم، پژوهش و فناوری در سطح ملی و فرابخشی در کنار شورای.. ایفای نقش می‌کند. از آنجاکه عموماً ویژگی اصلی کانون‌های تفکر، براساس تعریف‌های موجود، استقلال سازمانی است، ایجاد سازوکارهای لازم برای استقلال سازمانی این مراکز و نهادها ضروری به نظر می‌رسد.

## ۱۶۵

آسیب‌شناسی فرایند  
سیاست‌پژوهی در ...

از نظر مشارکت‌کنندگان این مقاله، یکی دیگر از دلایل مهمی که منجر به مغفول ماندن فرایند سیاست‌پژوهی در آموزش عالی ایران (و ابهاماتی که جایگاه آن در سیاست‌گذاری این حوزه دارد) شده است، تمرکز در سیاست‌گذاری‌های این بخش است؛ چنان‌که به عنوان نمونه، عضو یکی از مؤسسه‌های سیاست‌پژوه در آموزش عالی (غیروابسته)، معتقد است، در برره کنونی که هر لحظه بر پیچیدگی‌های محیطی و متغیرهای دخیل در موفقیت آموزش عالی و دانشگاه افزوده می‌شود، نمی‌توان با تمرکز بیش از حد بر سیاست‌گذاری آموزش عالی، از فرصت‌های موجود بهره کافی را برد و آموزش عالی را در جهان رقابتی امروز، توسعه بخشد؛ بنابراین به نظر می‌رسد یکی از راهکارهایی که برای بهبود فرایند سیاست‌پژوهی در آموزش عالی ایران و به طورکلی سیاست‌گذاری در این عرصه، می‌توان به آن نظر داشت، حرکت کردن در راستای ایجاد ساختاری به نام

دانشگاه‌پژوهی<sup>۱</sup> است. همچنان‌که در مقدمه پژوهش نیز گفته شد، بسیاری از کارویژه‌ها و اهدافی که بر مؤسسه‌ها و مراکز سیاست‌پژوه مترب است، می‌تواند با اندکی کاهش تمکن، در اختیار دانشگاه‌ها و به تبع آن، واحد دانشگاه‌پژوهی<sup>۲</sup> قرار گیرد. در این راستا شناخت مفهومی استقلال دانشگاهی<sup>۳</sup>، الزامات و پیشاندهای آن، می‌تواند تا حد زیادی راهگشا باشد؛ مفهومی که بارها از سوی سیاست‌گذاران کلان آموزش عالی، مطرح و مورد تأکید قرار گرفته است (به عنوان نمونه رک: سخنرانی وزیر پیشین علوم، تحقیقات و فناوری، ۱۳۹۲) ولی به نظر می‌رسد، تحقق این مهم، نیازمند تغییرات اساسی در نگرش‌های موجود سیاست‌گذاری وارائه سازوکارهای کاربردی است (رک: فتح‌الهی، یمنی دوزی سرخابی، صباغیان، فراستخواه، و قاضی طباطبایی، ۱۳۹۴؛ ذاکر صالحی، ۱۳۸۸؛ فراستخواه، ۱۳۸۸).

با توجه به مباحث مطرح شده می‌توان پیشنهادهایی را برای ارتقای سیاست‌گذاری کنونی در آموزش عالی ایران ارائه کرد:

- حركت در مسیر استقلال دانشگاهی و توسعه واحدهای دانشگاه‌پژوهی به عنوان بازوهای کمکی مسئولان دانشگاه در امر سیاست‌گذاری و تصمیم‌گیری؛
- توجه بیشتر به نیازمحوری در ایجاد ساختارهای سیاست‌پژوهی در آموزش عالی ایران؛ و توسعه مفهومی سیاست‌گذاری علمی و مبتنی بر شواهد و یافه‌های علمی و پژوهشی.
- می‌توان امیدوار بود با شناخت هرچه بیشتر عوامل آسیب‌زای این حوزه مهم و ادراک مبنایی مفاهیم و عوامل مطرح شده از سوی سیاست‌گذاران و تصمیم‌گیران کلان آموزش عالی، این امر محقق شود و باور به آنچه امروزه یک اصل اساسی در تمام حوزه‌های سیاست‌گذاری و تصمیم‌گیری فرض می‌شود، مفروضه ذهنی سیاست‌گذاران و تصمیم‌گیران این حوزه شود و فرایند سیاست‌پژوهی در آموزش عالی ایران بتواند جایگاه شایسته خود را بیابد و بیش از پیش در فرایند سیاست‌گذاری، ایفای نقش کرده و از توانمندی‌های بالقوه سیاست‌پژوهان این حوزه، تا حد امکان بهره‌برداری شود. چه این فرایند (سیاست‌پژوهی) در ساختار و شیوه متمرکز کنونی باشد و چه در قالب نهادی به نام دانشگاه‌پژوهی، آنچه مهم است، شناخت و درک این فرایند و باور عملی به آن و تلاش برای بهره‌بردن بیشتر و بهتر از آن است.

---

1. Institutional Research

2. Office of Institutional Research

3. University Autonomy

احمدی رضایی، حسین؛ مالکی، فائزه سادات (۱۳۹۴). سیاست‌گذاری در آموزش عالی با رویکرد حکمرانی خوب. تهران: انتشارات مشکوه دانش.

آرمان، مانی؛ جوشقانی، حسن (۱۳۹۴). طراحی و اعتباربخشی الگوی تحلیل وضعیت نظام مدیریت منابع انسانی. پژوهش‌های مدیریت منابع انسانی، ۷(۴)، ۷۹-۷۷.

امین بیدختی، علی‌اکبر؛ نعمتی، محمدعلی؛ زارع، مریم (۱۳۸۹). الزمات تحقیق دانشگاه‌پژوهی در دانشگاه‌های دولتی شهر تهران. انجمن آموزش عالی ایران، ۴(۳)، ۲۰۸-۱۸۷.

باب‌الحوایجی، فهیمه؛ تاج‌الدینی، اورانوس؛ نوشین فرد، فاطمه؛ حریری، نجلاء (۱۳۹۲). تدوین ابزار خودازیابی ترجمان دانش مربوط به پژوهشگران علوم انسانی. تحقیقات کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاهی، ۴۷(۱)، ۶۴-۴۹.

جادو‌دانی، حمید (۱۳۸۷). بررسی الزمات جهانی شدن و چالش‌های اساسی پیش روی آموزش عالی، تحقیقات و فناوری. تهران: مؤسسه پژوهش و برنامه‌ریزی آموزش عالی.

جادو‌دانی، حمید (۱۳۹۲). سیاست‌پژوهی؛ لایه‌گشاده در فرایند تصمیم‌گیری و سیاست‌گذاری نظام آموزش عالی. تهران: انتشارات مؤسسه آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه‌ریزی.

جادو‌دانی، حمید (۱۳۹۴). طراحی الگوی سیاست‌پژوهی در نظام آموزش عالی ایران. پژوهش و برنامه‌ریزی در آموزش عالی، ۲۱(۲)، ۸۶-۸۱.

حاجی‌پور، ابراهیم؛ فروزنده، لطف‌الله؛ دانایی‌فرد، حسن؛ فاتی، اصغر (۱۳۹۴). طراحی الگوی آسیب‌شناسی اجرای خط‌مشی عمومی در ایران. مدیریت نظامی، ۵۸، ۲۳-۱.

حمیدی‌زاده، علی؛ قلی‌پور، رحمت‌اله (۱۳۹۳). نگاشت مفهومی و اعتباریابی مدل عوامل مؤثر بر به کارگیری سیاست‌پژوهی در سیاست‌گذاری. مدیریت فرهنگ سازمانی، ۱۲(۴)، ۸۰-۷۸۷.

دانایی‌فرد، حسن؛ الونی، مهدی؛ و آذر، عادل (۱۳۹۳). روش‌شناسی پژوهش کیفی در مدیریت: رویکردی جامع. تهران: انتشارات صفار.

ذاکرصالحی، غلامرضا (۱۳۸۸). بررسی ابعاد حقوقی و مدیریتی استقلال دانشگاه‌ها در ایران و تدوین راهکارهای اجرایی آن. پژوهش و برنامه‌ریزی در آموزش عالی، ۱۵(۳)، ۱۰۶-۷۹.

شمس‌مورکانی، غلامرضا؛ صفائی‌موحد، سعید؛ فاطمی‌صفت، علی (۱۳۹۴). آسیب‌شناسی فعالیت‌های آموزش و بهسازی منابع انسانی. آموزش و توسعه منابع انسانی، ۲(۷)، ۱۰۰-۷۱.

طرقی، جعفر (۱۳۹۵). دانشگاه‌پژوهی (IR) راهبردی مطلوب برای سیاست‌گذاری در دانشگاه. در: مجموعه مقالات همایش کنگره ملی آموزش عالی ایران، تهران، ایران.



فتح‌الهی، احمد؛ یمنی دوزی سرخابی، محمد؛ صباغیان، زهرا؛ فراستخواه، مقصود؛ و قاضی طباطبایی، محمد (۱۳۹۴). تحلیل محتوای برنامه‌های توسعه آموزش عالی با تمرکز بر تغییرات ساختاری و کارکردی استقلال نظام دانشگاهی. *سیاست علم و فناوری*، ۱(۷)، ۴۵-۲۷.

فراستخواه، مقصود (۱۳۸۸). استقلال دانشگاهی: تحولات مفهومی و چالش‌های جهانی آن. در: محمد یمنی دوزی سرخابی، مجموعه مقالات رویکردها و چشم‌اندازهای نو در آموزش عالی (صفحه ۳۹۴-۳۶۱). تهران: پژوهشکده مطالعات فرهنگی و اجتماعی.

فراستخواه، مقصود (۱۳۸۹). دانشگاه و آموزش عالی؛ منظرهای جهانی و مسئله‌های ایرانی. تهران: نشرنی.

فراستخواه، مقصود (۱۳۹۲). نقد مدل سیاست‌گذاری در آموزش عالی: [گزارش نشست کرسی نقد اجتماعی آموزش عالی]. انجمن جامعه شناسی ایران، ۱-۳.

قلی‌پور، رحمت‌اله؛ غلام‌آهنگر، ابراهیم (۱۳۸۹). فرایند سیاست‌گذاری عمومی در ایران. تهران: انتشارات مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی.

کرسول، جان (۱۳۹۴). پویش کیفی و طرح پژوهش: انتخاب از میان پنج رویکرد (روایت پژوهی، پدیدارشناسی، نظریه داده‌بنیاد، قوم‌نگاری، مطالعه موردی) (متترجم: حسن دانایی فرد). تهران: نشر صفار.

مهدیون، روح‌الله؛ قهرمانی، محمد؛ فراستخواه، مقصود؛ و ابوالقاسمی، محمود (۱۳۹۰). کیفیت یادگیری در مرکز آموزش الکترونیکی دانشگاهی؛ مطالعه‌ای کیفی. *تحقیقات کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاهی*، ۴۵(۵۸)، ۸۵-۸۳.

نعمتی، محمد علی؛ و موسوی امیری، سید طیبه (۱۳۹۴). تبیین مدل چالش‌های تحقق دانشگاه‌پژوهی در دانشگاه‌های تخصصی کشور (موردکاوی: دانشگاه علامه طباطبایی). دو فصلنامه نوآوری و ارزش‌آفرینی، ۳(۳۱)، ۳۱-۱۹.

نوری، فیروز؛ پیدایی، میرمهرداد (۱۳۸۹). آسیب‌شناسی آموزش کارکنان در سازمان‌ها؛ رویکرد عملیاتی برای سازمان‌های صنعتی و خدماتی. تهران: سیمای دانش.

هادی پیکانی، مهربان (۱۳۸۸). الگویی برای فرایند خط‌مشی‌گذاری در نظام آموزش عالی جمهوری اسلامی ایران (پایان‌نامه دکتری مدیریت دولتی). دانشگاه علامه طباطبایی.

Anderson, E. J. (2011). *Public policymaking: An introduction* (7<sup>th</sup> ed.). Boston, MA: Wadsworth Publishing.

Anthes, C. (2007). *An exploratory study of how policy research is used in the policy process by policymaker staff and public administrators* (Ph.D. dissertation). University of Colorado, Denver and Health Science Center.



- Barnardo's, R., & Team, D. (2000). *What works? Making connections: Linking research and practice*. Barnardo's Publication.
- Birkland, T. A. (2015). *An introduction to the policy process: Theories, concepts, and models of public policy making* (4<sup>th</sup> ed.). New York: Rutledge Publishing.
- Bobrow D. B., Moran, M., Rein, M., & Goodin, R. E. (2006). Social and cultural factors: Constraining and enabling. *The Oxford Handbook of Public Policy*, Oxford University Press.
- Brown, T., Tseng, M. H., Casey, J., McDonald, R., & Lyons, C. (2010). Predictors of Research Utilization Among Pediatric Occupational Therapists. *Occupation, Participation and Health*, 30(4), 172-183. doi: 10.3928/15394492-20091022-01
- Challis D., Reilly, S., Hughes, J., Burns, A., Gilchrist, H., & Wilson, K. (2002). Policy, organization and practice of specialist old age psychiatry in England. *International Journal of Geriatric Psychiatry*, 17(11), 1018-1026. doi: 10.1002/gps.741
- Christensen, T., & Lagreid, P. (2007). The whole of government approach to public sector reform. *Public Administration Review*, 67(6), 1059-1066. doi: 10.1111/j.1540-6210.2007.00797.x
- Corbin, J., & Strauss, A. (2015). *Basics of qualitative research: Grounded theory procedures and techniques* (4<sup>th</sup> ed.). Sage Publications.
- Creswell, J. W. (2015). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. Sage Publications.
- Creswell, J., & Miller, D. (2000). Determining validity in qualitative inquiry. *Theory into Practice*, 39(3), 124-130. doi: 10.1207/s15430421tip3903\_2
- Davies, H. T. O., Nutley, S. M., & Smith, P. C. (Eds.). (2009). *What works? Evidence-based policy and practice in public services*. Britain: The Policy Press.
- Denis, J. L., Lehoux, P., Hivon, M., & Champagne, F. (2003). Creating a new articulation between research and practice through policy? The views and experiences of researchers and practitioners. *Journal of health services research & policy*, 8(2), 44-50. doi: 10.1258/135581903322405162
- Dobbins, M., Ciliska, D., Cockerill, R., Barnsley, J., & DiCenso, A. (2002). A framework for the dissemination and utilization of research for health-care policy and practice, worldviews on evidence-based nursing. *Journal of Knowledge Synthesis for Nursing*, 9(1), 149-160. doi: 10.1111/j.1524-475X.2002.00149.x
- Dye, T. R. (2016). *Understanding public policy* (15<sup>th</sup> ed.). New York: Pearson.
- Eriksson, J., & Sundelius, B. (2005). Molding minds that form policy: How to make research useful. *International Studies Perspectives*, 6, 51-71. doi: 10.1111/j.1528-3577.2005.00193.x

- Estabrooks, C. A., Floyed, J. A., Scott, F. S., & O'Leary, K. A. (2003). Individual determinants of research utilization: a systematic review. *Journal of Advanced Nursing*, 43(5), 506– 550.
- Estabrooks, C. A., Thompson, D. S., Lovely, J. E., & Hofmeyer, A. (2006). A guide to knowledge translation theory. *Journal of Continuing Education in the Health Professions*, 26(1), 25–36.
- Farasatkah, M. (2013). *Critique of the policy making in Iran higher education*, Social critique of higher education, Tehran, Iran: Iranian Sociological Association.
- Fielden, J. (2008). *Global trends in university governance*. World Bank Education, Working paper series 9, Washington: The World Bank.
- Fuqua, D. R., & Kurpius, D. J. (2011). Conceptual models in organizational consultation. *Journal of Counseling and Development*, 71(6), 607-618. doi: 10.1002/j.1556-6676.1993.tb02250.x
- Hird, J. A. (2005). *Power, knowledge, and politics: Policy analysis in the states*. Washington DC: Georgetown University.
- <http://www.barnardos.org.uk/shop/acatalogue/catalogue-other-125.html>
- Hughes, M. (2000). *What works? Making connections: Linking research and practice*. A Review by Barnardo's Research and Development Team.
- Immergut E. M., Moran, M., Rein, M., & Goodin, R. E. (2006). *Institutional constraints on policy*. The Oxford Handbook of Public Policy, Oxford University Press, 557-566.
- Jones, B. (2011). Linking research to policy: The African Development Bank as knowledge broker. Series No. 131, *African Development Bank*, Tunis: Tunisia, 10.
- Khlid, H. M. (2008). Policy implementation models: The case of library and documentation service in Pakistan. *New Library World*, 102(1162), 89. doi: 10.1108/03074800110383769
- Kolb, D. A., & Frohman, A. L. (2012). An organization development approach to consulting. *Sloan Management Review*, 12, 51-65.
- Krutwaysho, M. O. (2003). *Obstacles to the implementation of tourism policies and regulations in Phuket*. Thailand; Sheffield Hallam University.
- Landry, R., Lamari, M., & Amara, N. (2003). The extent and determinants of the utilization of university research in government agencies. *Public Administration Review*, 63(2), 192–205. doi: 10.1111/1540-6210.00279
- Majchrzak, A. (2014). *Methods for policy research: Taking socially responsible action*. published by sage



- Martell, R., & Richard, M. (2010). The role of continuing education and training in human resource development: an administrations viewpoint. *Journal of Academic Librarianship*, 40(3), 151-155.
- Mazmanian D. A., & Sabatier P. A. (1983). *Implementation and public policy*. Glenview: Scott, Foresman.
- Meijers, E., & Stead, D. (2004). Policy integration: What does it mean and how can it be Achieved? A multi-disciplinary review. *Berlin Conference on the Human Dimensions of Global Environmental Change*, Greening of Policies - Interlinkages and Policy Integration.
- Nutley, S., Davies, H. T. O., & Walter, I. (2003). From knowing to doing: A framework for understanding the evidence-into-practice agenda. *Evaluation*, 9, 125-148.
- Parahoo, K. (2000). Barriers to, and facilitators of, research utilization among nurses in Northern Ireland. *Journal of Advanced Nursing*, 31(1), 89-98. doi: 10.1046/j.1365-2648.2000.01256.x
- Reily, J., & Jongsma, A. (2010). *Changing rules: Review of tempus support to university governance*. European Commission, TEMPUS.
- Retsas, A. (2000). Barriers to using research evidence in nursing practice. *Journal of Advanced Nursing*, 31(3), 599-606. doi: 10.1046/j.1365-2648.2000.01315.x
- Scott, D., & Morrison, M. (2006). *Key ideas in educational research*. Continuum International Publishing Group, 171-174.
- Staley S. R. (2006). Institutional consideration for sustainable development policy implementation: A US case study. *Property Management*, 24(3), 232-250.
- Walter, I., Nutley, S., & Dawis, H. (2003). *Developing taxonomy of interventions used to increase the impact of the research*. university of st. Andrews, 2-8.

# Pathology of Policy Research Process in Iranian Higher Education; A Qualitative Study

Jafar Amiri Farahabadi<sup>1</sup>, Mahmoud Abolghasemi<sup>2</sup>, Mohammad Ghahramani<sup>3</sup>

Received: July. 19, 2016; Accepted: Sep. 27, 2016

## Abstract

According to many experts and scholars of higher education, nowadays the most important factor of inefficiency of higher education policymaking in Iran is nonconformity of policies and decisions with scientific, theoretical and research basics. Policy research is defined as a research process focusing on providing policy options for policymakers, and it can contribute to reasonable and rational policymaking in the field of higher education. Therefore, as the purpose of this study, focus has been on the pathology of higher education policy research process in Iran. In order to achieve this objective, the statistical population of study were institutions of policy research, including those affiliated with the Ministry of Science, Research and Technology and those not affiliated with the Ministry, as well as knowledgeable policymakers in the field of higher education, 14 of which/whom were chosen purposefully for in-depth interviews. The validity of the findings was evaluated by methods of member checking and peer review. To analyze the data, open coding and axial coding were used. The results revealed the existence of 113 conceptual statements (subcategories) and 14 main categories with regard to these five aspects: contextual and environmental factors, structural factors, functional factors (related to policy/decision makers in higher education and higher education policy researchers) and interactive and communicational factors, the relationships among which have been depicted in the research model.

**Keywords:** Organizational pathology, higher education policy research, higher education policymaking.



1. Ph.D Student in Higher Education, Faculty of Education and Psychology, University of Shahid Beheshti, Iran, (Corresponding Author).

Email: j\_amiri@sbu.ac.ir

2. Associated Professor of Educational Administration, Faculty of Education and Psychology, University of Shahid Beheshti, Tehran, Iran.

Email: m\_abolghasemi@sbu.ac.ir

3. Associated Professor of Educational Administration, Faculty of Education and Psychology, University of Shahid Beheshti, Tehran, Iran.

Email: m\_ghahramani@sbu.ac.ir

## Bibliography

- Ahmadi Rezei, H., & Maleki, F. S. (1394/2015). *Siyāsatgozāri dar āmuzeš-e āli bā ruykard-e hokmrāni-ye xub* [Policy making in higher education by good governance approach]. Tehran, Iran: Meškāt-e Dāneš.
- Amin Bidokhti, A. A., Nemat, M. A., & Zareh, M. (1389/2012). Elzāmāt-e tahaqqoq-e dānešgāhpažuhi dar dānešgāhhā-ye dolati-ye šahr-e Tehran [The requirements of the university's policy research in Tehran state universities]. *Anjoman-e Āmuzeš-e Āli-ye Iran/Journal of Iranian Higher Education*, 4(3), 187-208.
- Anderson, E. J. (2011). *Public policymaking: An introduction* (7<sup>th</sup> ed.). Boston, MA: Wadsworth Publishing.
- Anthes, C. (2007). *An exploratory study of how policy research is used in the policy process by policymaker staff and public administrators* (Ph.D. dissertation). University of Colorado, Denver and Health Science Center.
- Arman, M., & Joshaghani, H. (1394/2016). Tarrāhi va e'tebārbaxši-ye olgu-ye tahlil-e vaz'iyat-e nezām-e modiriyat-e manābe'-e ensāni [Designing and validating a situation analysis model on human resource management system]. *Pažuhešhā-ye Modiriyat-e Manābe'-e Ensāni/Human Resource Management Researches*, 4(7), 77-79.
- Babalhavaeji, F., Tajedini, O., Nooshinfard, F., & Hariri, N. (1392/2013). Tadvin-e abzār-e xodarzyābi-ye tarjomān-e dāneš-e marbut be pažuhešgarān-e olum-e ensāni [Composing self-evaluation tools for knowledge translation related to social science researchers]. *Tahqiqāt-e Ketābdāri va Ettelāresāni-ye Dānešgāhi/Journal of Librarianship*, 47(1), 49-64.
- Barnardo's, R., & Team, D. (2000). *What works? Making connections: Linking research and practice*. Barnardo's Publication.
- Birkland, T. A. (2015). *An introduction to the policy process: Theories, concepts, and models of public policy making* (4<sup>th</sup> ed.). New York: Rutledge Publishing.
- Bobrow D. B., Moran, M., Rein, M., & Goodin, R. E. (2006). Social and cultural factors: Constraining and enabling. *The Oxford Handbook of Public Policy*, Oxford University Press.
- Brown, T., Tseng, M. H., Casey, J., McDonald, R., & Lyons, C. (2010). Predictors of Research Utilization Among Pediatric Occupational Therapists. *Occupation, Participation and Health*, 30(4), 172-183. doi: 10.3928/15394492-20091022-01
- Challis D., Reilly, S., Hughes, J., Burns, A., Gilchrist, H., & Wilson, K. (2002). Policy, organization and practice of specialist old age psychiatry in England. *International Journal of Geriatric Psychiatry*, 17(11), 1018-1026. doi: 10.1002/gps.741
- Christensen, T., & Lagreid, P. (2007). The whole of government approach to public sector reform. *Public Administration Review*, 67(6), 1059-1066. doi: 10.1111/j.1540-6210.2007.00797.x



- Corbin, J., & Strauss, A. (2015). *Basics of qualitative research: Grounded theory procedures and techniques* (4<sup>th</sup> ed.). Sage Publications.
- Creswell, J. W. (1394/2015). *Puyeš-e keyfi va tarh-e pažuheš: Entexāb az miyān-e Panj ruykard (revāyatpažuhi, padidāršenāsi, nazariye-ye dādebonyād, qommegāri, motāle'e-ye moredi)* [Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches] (H. Danaiefard, Trans.). Tehran, Iran: Saffār.
- Creswell, J. W. (2015). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. Sage Publications.
- Creswell, J., & Miller, D. (2000). Determining validity in qualitative inquiry. *Theory into Practice*, 39(3), 124–130. doi: 10.1207/s15430421tip3903\_2
- Danaiefard, H., Alvani, M., & Azar, A. (1393/2014). *Ravešenāsi-ye pažuheš-e keyfi dar modiriyat: Ruykardi jāme'* [Qualitative research methodology in management: A comprehensive approach]. Tehran, Iran: Saffār.
- Davies, H. T. O., Nutley, S. M., & Smith, P. C. (Eds.). (2009). *What works? Evidence-based policy and practice in public services*. Britain: The Policy Press.
- Denis, J. L., Lehoux, P., Hivon, M., & Champagne, F. (2003). Creating a new articulation between research and practice through policy? The views and experiences of researchers and practitioners. *Journal of health services research & policy*, 8(2), 44–50. doi: 10.1258/135581903322405162
- Dobbins, M., Ciliska, D., Cockerill, R., Barnsley, J., & DiCenso, A. (2002). A framework for the dissemination and utilization of research for health-care policy and practice, worldviews on evidence-based nursing. *Journal of Knowledge Synthesis for Nursing*, 9(1), 149–160. doi: 10.1111/j.1524-475X.2002.00149.x
- Dye, T. R. (2016). *Understanding public policy* (15<sup>th</sup> ed.). New York: Pearson.
- Eriksson, J., & Sundelius, B. (2005). Molding minds that form policy: How to make research useful. *International Studies Perspectives*, 6, 51–71. doi: 10.1111/j.1528-3577.2005.00193.x
- Estabrooks, C. A., Floyed, J. A., Scott, F. S., & O'Leary, K. A. (2003). Individual determinants of research utilization: a systematic review. *Journal of Advanced Nursing*, 43(5), 506–550.
- Estabrooks, C. A., Thompson, D. S., Lovely, J. E., & Hofmeyer, A. (2006). A guide to knowledge translation theory. *Journal of Continuing Education in the Health Professions*, 26(1), 25–36.
- Farasatkah, M. (1388/2009). Esteqlāl-e dānešgāhi: Tahavvolāt-e mafhumi va čalešhā-ye jahāni-ye ān [University autonomy: Conceptual developments and its global challenges]. In: *Majmu'e maqālāt-e ruykardhā va češmandāzhā-ye now dar āmuzeš-e āli* [Article Collections of New Approaches and Prospects in higher education], Tehran,

Iran, Pažuheškade-ye Motāle'at-e Farhangi va Ejtemā'i/Institute of Social and Cultural Studies.

Farasatkhan, M. (1389/2010). Dānešgāh va āmuzeš-e āli; Manzarhā-ye jahāni va mas'alehā-ye Irāni [University and higher education; Global aspects and the Iranian issues]. Tehran, Iran: Ney.

Farasatkhan, M. (1392/2013). Naqd-e model-e siyāsatgozāri dar āmuzeš-e āli, korsi-ye naqd-e ejtemā'i-ye āmuzeš-e āli [Critique of policy making in Iran higher education]. *Anjoman-e Jāmeešeñāsi-ye Iran/Iranian Sociological Association*, 1-3.

Farasatkhan, M. (2013). *Critique of the policy making in Iran higher education*, Social critique of higher education, Tehran, Iran: Iranian Sociological Association.

Fathollahi, A., Yamaniduzi Sorkhabi, M., Sabaghian, Z., Farasatkhan, M., & Ghazi Tabatabaei, M. (1394/2015). Tahlil-e mohtavā-ye barnāmehā-ye towse'e-ye āmuzeš-e āli bā tamarkoz bar taghyirāt-e sāxtāri va kārkardi-ye esteqlāl-e nezām-e dānešgāhi [Content analysis of higher education program's with a focus on structural and functional changes of academic autonomy]. *Siyāsat-e Elm va Fanāvari/Journal of Science & Technology Policy*, 7(1), 27-45.

Fielden, J. (2008). *Global trends in university governance*. World Bank Education, Working paper series 9, Washington: The World Bank.

Fuqua, D. R., & Kurpius, D. J. (2011). Conceptual models in organizational consultation. *Journal of Counseling and Development*, 71(6), 607-618. doi: 10.1002/j.1556-6676.1993.tb02250.x

Gholipour, R., & Gholam Ahangar, E. (1389/2010). *Farāyand-e siyāsatgozāri-ye omumi dar Iran* [Public policy making process in Iran]. Tehran, Iran: Entešārāt-e Markaz-e Pažuheşhā-ye Majles-e Šorā-ye Eslāmi/Islamic Parliament Research Center Publication.

Hadi Paykani, M. (1388/2009). *Olguyi barāye farāyand-e xat-e mašygozāri dar nezām-e āmuzeš-e āli-ye Jomhuri-ye Eslāmi-ye Iran* [A model for policy making process in Iranian higher education] (Doctoral Dissertation). Allameh Tabatabaei University, Tehran, Iran.

Hajipour, E., Fooruzandeh, L., Danaiefard, H., & Fani, A. (1394/2015). Tarrāhi-ye olgu-ye āsibšeñāsi-ye ejrā-ye xat-e mašy-e omumi dar Iran [Designing the pathological model of implementation of public policy in Iran]. *Modiriyat-e Nezāmi/Military Management Quarterly*, 58, 1-23.

Hamidizadeh, A., & Gholipour, R. (1393/2014). Negāšt-e mafhumi va e'tebāryābi-ye model-e avāmel-e mo'asser bar bekārgiri-ye siyāsatpažuhi dar siyāsatgozāri [Concept mapping and verifying model of factors utilization of policy research in policy making]. *Modiriyat-e Farhang-e Sāzmāni/Organizational Culture Management*, 12(4), 787-808.

Hird, J. A. (2005). *Power, knowledge, and politics: Policy analysis in the states*. Washington DC: Georgetown University.



Hughes, M. (2000). *What works? Making connections: Linking research and practice*. A Review by Barnardo's Research and Development Team.

Immergut E. M., Moran, M., Rein, M., & Goodin, R. E. (2006). *Institutional constraints on policy*. The Oxford Handbook of Public Policy, Oxford University Press, 557-566.

Javdani, H. (1387/2008). *Barresi-ye elzāmāt-e jahānišodan va čālešhā-ye asāsi-ye piše-ruy-e āmuzeš-e Āli* [The requirements of globalization and the main challenges facing higher education]. Tehran, Iran: Mo'assese-ye Pažuheš va Barnāmerizi-ye Āmuzeš-e Āli/Istitute for Research and Planning in Higher Education.

Javdani, H. (1392/2013). *Siyāsatpažuhi; Lāye-ye gomšode dar farāyand-e tasmimgiri va siyāsatgozāri-ye nezām-e āmuzeš-e Āli* [Policy research: The missing layer of decision and policy making in Iranian higher education]. Tehran, Iran: Entešārāt-e Mo'assese-ye Āmuzeš va Pažuheš-e Modiriyat va Barnāmerizi/Istitute for Research and Planning in Higher Education.

Javdani, H. (1394/2015). *Tarrāhi-ye olgu-ye siyāsatpažuhi dar nezām-e āmuzeš-e Āli-ye Iran* [Designing a model of policy research for Iranian higher education system]. *Pažuheš va Barnāmerizi dar Āmuzeš-e Āli/Qurterly Journal of Research and Planing in Higher Education*, 21(2), 81-86.

Jones, B. (2011). Linking research to policy: The African Development Bank as knowledge broker. Series No. 131, *African Development Bank*, Tunis: Tunisia, 10.

Khlid, H. M. (2008). Policy implementation models: The case of library and documentation service in Pakistan. *New Library World*, 102(1162), 89. doi: 10.1108/03074800110383769

Kolb, D. A., & Frohman, A. L. (2012). An organization development approach to consulting. *Sloan Management Review*, 12, 51-65.

Krutwaysho, M. O. (2003). *Obstacles to the implementation of tourism policies and regulations in Phuket*. Thailand; Sheffield Hallam University.

Landry, R., Lamari, M., & Amara, N. (2003). The extent and determinants of the utilization of university research in government agencies. *Public Administration Review*, 63(2), 192–205. doi: 10.1111/1540-6210.00279

Mahdiouon, R., Ghahremani, M., Ferasatkah, M., & Abolghassemi, M. (1390/2011). Keyfiyat-e yādgiri dar marākez-e āmuzeš-e elektroniky-ye dānešgāhi; Motāle'ei keyfi [Quality of learning and its effective factors within academic e-learning centers: A qualitative study]. *Tahqiqāt-e Ketābdāri va Ettelā'resāni-ye Dānešgāhi/Journal of Librarianship*, 45(58), 83-85.

Majchrzak, A. (2014). *Methods for policy research: Taking socially responsible action*. published by sage

Martell, R., & Richard, M. (2010). The role of continuing education and training in human resource development: an administrations viewpoint. *Journal of Academic Librarianship*, 40(3), 151-155.





- Mazmanian D. A., & Sabatier P. A. (1983). *Implementation and public policy*. Glenview: Scott, Foresman.
- Meijers, E., & Stead, D. (2004). Policy integration: What does it mean and how can it be Achieved? A multi-disciplinary review. *Berlin Conference on the Human Dimensions of Global Environmental Change*, Greening of Policies - Interlinkages and Policy Integration.
- Nemati, M. A., & Musavi Amiri, S. T. (1394/2015). Tabyin-e model-e čālešhā-ye tahaqqoq-e dānešgāhpāžuhi dar dānešgāhhā-ye taxassosi-ye kešvar (moredkāvi: Dānešgāh-e Allameh Tabatabā'i) [Causal model explaining the challenges of achieving the university's research in specialized universities case studies: Allameh Tabatabā'i University]. *Do Faslnāme-ye Noāvari va Arzesāfarini/Quarterly journal of Innovation and Entrepreneurship*, 3(7), 19-32.
- Nouri, F., & Peydaei, M. M. (1389/2010). *Āsibšenāsi-ye āmuzeš-e kārkonān dar sāzmānhā: Ruykard-e amaliyāti barāye sāzmānhā-ye sanāti va xadamāti* [Pathology of training in organizations; Operational approach for industrial and service organizations]. Tehran, Iran: Simāye Dāneš.
- Nutley, S., Davies, H. T. O., & Walter, I. (2003). From knowing to doing: A framework for understanding the evidence-into-practice agenda. *Evaluation*, 9, 125-148.
- Parahoo, K. (2000). Barriers to, and facilitators of, research utilization among nurses in Northern Ireland. *Journal of Advanced Nursing*, 31(1), 89-98. doi: 10.1046/j.1365-2648.2000.01256.x
- Reily, J., & Jongsma, A. (2010). *Changing rules: Review of tempus support to university governance*. European Commission, TEMPUS.
- Retsas, A. (2000). Barriers to using research evidence in nursing practice. *Journal of Advanced Nursing*, 31(3), 599-606. doi: 10.1046/j.1365-2648.2000.01315.x
- Scott, D., & Morrison, M. (2006). *Key ideas in educational research*. Continuum International Publishing Group, 171-174.
- Shams Mourkani, Gh., Safaei Movahed, S., & Fatemi Sefat, A. (1394/2015). Asibšenāsi-ye faāliyathā-ye āmuzeš va behsāzi-ye manābe'-e ensāni [ Studying the challenges of training and development of human resources based on three branches model]. *Āmuzeš va Towse'e-ye Manābe'-e Ensāni/Quarterly Journal of Human Resource Training and Development*, 2(7), 71-100.
- Staley S. R. (2006). Institutional consideration for sustainable development policy implementation: A US case study. *Property Management*, 24(3), 232-250. doi: 10.1108/02637470610660138
- Toroghi, J. (1395/2016). Dānešgāhpāžuhi (IR) rāhbordi matlub barāye siyāsatgozāri dar dānešgāh [Institutional research (ir): A desirable strategy for policy making in university]. In: *Majmu'e Maqālāt-e Hamāyeš-e kongre-ye Melli-ye Āmuzeš-e Āli-ye Iran* [Articles Collections of National Congress of Iranian Higher Education], Tehran, Iran.

Walter, I., Nutley, S., & Dawis, H. (2003). *Developing taxonomy of interventions used to increase the impact of the research*. university of st. Andrews, 2-8.

Zakersalehi, GH. (1388/2009). Barresi-ye abād-e hoquqi va modiriyati-ye esteqlāl-e dānešgāhhā dar Iran va tadvin-e rāhkārhā-ye ejrāyi-ye ān [The study of legal and managerial aspects of autonomy of universities]. *Pažuheš va Barnāmerizi dar Āmuzeš-e Āli/Qurterly Journal of Research and Planing in Higher Education*, 15(3), 79-106.



Interdisciplinary  
Studies in the Humanities

37

Abstract

#### COPYRIGHTS

Copyright for this article is retained by the author(s), with publication rights granted to the [ISIH Journal](#).

This is an open-access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution.

License (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

#### HOW TO CITE THIS ARTICLE

Amiri Farahabadi, J., Abolghasemi, M., & Ghahramani, M. (2016). Pathology of policy research process in Iranian higher education; A qualitative study. *Journal of Interdisciplinary Studies in the Humanities*, 8(4), 139-171. doi: 10.22035/isih.2016.233



چگونه به این مقاله اشاره کنیم:

امیری فرج‌آبادی، جعفر؛ ابوالقاسمی، محمود؛ و قهرمانی، محمد (۱۳۹۵). آسیب‌شناسی فرایند سیاست‌پژوهی در نظام آموزش عالی ایران؛ مطالعه‌ای کیفی. *فصلنامه مطالعات میان‌رشته‌ای در علوم انسانی*، ۸(۴)، ۱۳۹-۱۷۱. doi: 10.22035/isih.2016.233

[http://www.isih.ir/article\\_233.html](http://www.isih.ir/article_233.html)